



INFORME FUNCIONAMENT 2021

1.	Introducció	3
2.	Presentació.....	4
3.	Naturalesa de l'Agència Tributària	7
3.1.	Creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears	7
3.2.	Naturalesa	7
3.3.	Normativa reguladora	8
4.	Competències, estructura i recursos.....	11
4.1.	Competències.....	11
4.2.	Estructura	17
4.3.	Recursos humans, tècnics i pressupost.....	25
4.3.1.	Recursos humans	25
4.3.2.	Recursos tècnics	28
4.3.3.	Pressupost	31
5.	Actuacions i activitats realitzades	34
5.1.	Lluita contra el frau fiscal	34
5.2.	Compliment voluntari de les obligacions tributàries	37
5.3.	Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions.....	46
5.4.	Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat.....	63
5.4.1.	Actuacions realitzades en els sistemes d'informació.....	63
5.4.2.	Qualitat en la gestió	67
5.4.3.	Supervisió de la política de seguretat	73
5.4.4.	Actuacions de gestió econòmica i règim interior.....	74
6.	Annexos.....	85
6.1.	Dades sobre la gestió dels tributs cedits.....	85
6.2.	Informació sobre la recapt. líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB	89
6.3.	Situació 2021 dels convenis amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local	92
7.	Indicadors Carta marc	97

8. Indicadors dels Plan parcials d'actuacions	99
---	----

1. Introducció

L'emissió de l'Informe de Funcionament de l'any 2021 es realitza en una conjuntura de recuperació econòmica de la profunda crisi provocada per la pandèmia COVID19. Els indicadors econòmics mostren una clara reactivació econòmica respecte a l'any anterior. D'altra banda, la recaptació tributària també reflecteix un increment ostensible respecte de l'exercici anterior.

L'Informe segueix l'estructura d'anys anteriors, si bé, s'ha inclòs en un nou punt, el resultat dels indicadors dels plans parcials d'actuació. D'altra banda s'ha afegit en el punt 6, destinat a annexos, informació i estadístiques sobre la recaptació tributària, així com determinada informació relacionada amb la col·laboració social amb altres entitats públiques, en entendre que és lloc adequat.

Respecte al compliment del que es disposa en la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques en matèria d'administració electrònica, s'han anat fent els treballs de reestructuració de la Seu Electrònica de l'ATIB necessaris per a dur a terme la implementació de procediments i serveis amb la possibilitat d'augmentar la realització de tràmits de manera electrònica i automatitzada.

La possibilitat de presentació dels expedients tant de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats com de l'impost sobre successions i donacions (d'ara endavant ITP-AJD i ISD respectivament) de manera íntegramente telemàtica, ha permès l'alliberament de recursos destinats al tràmit material de presentació d'expedients. Els esforços que es dediquen en aquest sentit, a permetre cada dia la realització de nous tràmits de manera telemàtica ha de ser entès sense el menyscapte d'una atenció presencial de qualitat.

En darrer lloc cal destacar que es mantenen les relacions de col·laboració amb altres entitats per a fer efectiva la possibilitat de presentar els expedients de l'ISD i ITP-AJD una vegada diligenciats en el tràmit de presentació en l'ATIB, en les oficines de Registres de Propietat i Mercantils de districte hipotecari per a la inscripció registral.

2. Presentació

Finalitzat l'any 2021 procedeix donar compliment al que es disposa en la llei de creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears (d'ara endavant ATIB), de rendir un informe de les activitats realitzades, fent referència al grau de compliment dels objectius o indicadors fixats, en el qual a més s'inclouen aquelles altres actuacions que es considerin dignes d'esment.

A l'hora d'emetre l'Informe de funcionament de l'any 2021 s'ha de tenir present com era la situació en què ens trobàvem en la nostra comunitat autònoma a l'hora de dissenyar el programa d'actuació per a 2021. Així, quant als indicadors de gestió de la recaptació líquida en l'àmbit dels tributs cedits la tendència de tot l'Estat a finals de 2020 era de -17,87%. El mateix indicador referit a la CAIB també era negatiu amb un -16,47%.

Una vegada finalitzat l'any 2021, la tendència permet ser optimista d'acord a aquests indicadors. Així, l'indicador estatal reflecteix una tendència positiva a finals de 2021 respecte de l'any 2020 del 39,09%. En l'àmbit de les Illes Balears la tendència d'aquest indicador és del 57,29%. La comparativa d'aquests indicadors respecte a l'any 2019, previ a la pandèmia COVID, també permet ser optimista, reflectint una tendència positiva en tot l'Estat d'un 14,34%, aconseguint el percentatge del 30,96% de tendència en el nostre àmbit autonòmic, tendència que es veu impulsada per l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats que aconsegueix el 43,70%.

Així doncs, a l'any 2021 al mateix temps que la recaptació tributària es recuperava, també es normalitzava l'activitat de l'ATIB, recuperant la feina de caràcter presencial. Una mostra d'aquest augment de l'activitat de l'ATIB ho reflecteix la comparació del número i import de les liquidacions derivades d'actuacions de comprovació dutes a terme per les unitats que conformen els Departaments de Gestió i Inspecció tributàries. Així, l'increment del nombre de liquidacions de 2021 respecte de 2020 ha estat del 14,40% i del 32,42% respecte de l'import. Si ens referim exclusivament a la Inspecció tributària, l'increment en el nombre d'actes instruïdes ha estat del 89% i del 83% respecte a l'import.

A més de l'indicat amb anterioritat, és digne d'esment l'esforç que es realitza en l'ATIB per a donar compliment al que disposa en la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú en matèria d'administració electrònica. Així, en l'àmbit del desenvolupament de la presentació d'expedients telemàtics, l'any 2021 s'han presentat 10.806 expedients telemàtics de l'impost sobre successions, incrementant en un 93,69% els expedients presentats en 2020. D'altra banda, l'any 2021 s'ha realitzat una reestructuració important en la Seu Electrònica de l'ATIB, complint amb els paràmetres de seguretat exigibles conforme a l'Esquema Nacional de Seguretat.

En darrer lloc i no per això menys important, l'ATIB ha col·laborat amb la CAIB, en la seva condició d'entitat col·laboradora, en la gestió i tramitació de línies d'ajuda prevists en el Reial decret llei 5/2021 (ajudes provocades per pandèmia COVID), per mitjà del conveni signat a aquests efectes. L'ATIB ha participat en la tramitació de més d'onze mil nou-centes sol·licituds

Alberto Roibal Hernández

Administrador Tributari

3

L'Agència Tributària de les Illes Balears

Creació

Naturalesa

Normativa

3. Naturalesa de l'Agència Tributària

3.1 Creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears

L'article 1 de la Llei 3/2008 de 14 d'abril, estableix que d'acord amb l'article 133 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, l'ATIB es constitueix com l'Administració tributària de les Illes Balears.

L'ATIB es constitueix com Administració tributària de les Illes Balears.

L'inici de les actuacions de l'Agència Tributària es remonten a l'1 de gener de 2009, d'acord amb l'Ordre del Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació del 6 de novembre de 2008.

3.2 Naturalesa

Es configura l'ATIB com un ens públic de caràcter estatutari, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'actuar per organitzar i exercir, en nom de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (en endavant CAIB), les funcions que s'estableixen a l'article 2 de la llei de creació.

L'ATIB és un ens públic de caràcter estatutari.

L'ATIB disposa d'autonomia funcional, financera i de gestió per l'exercici, sense perjudici de les facultats que puguin correspondre a la conselleria competent en matèria d'hisenda en relació amb la tutela i amb el control de l'eficiència i eficàcia de la seva activitat.

L'ATIB té un règim jurídic propi i es regeix per la seva pròpia llei de creació i per la normativa reglamentària que la desenvolupa i, supletòriament per la normativa aplicable a les entitats autònomes específicament, la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, que integren el sector públic de la CAIB i la corresponent normativa econòmica i financera.

L'ATIB es regeix per la llei de creació i per la Llei 7/2010 del sector públic instrumental de la CAIB.

3.3 Normativa reguladora

- **Estatut d'Autonomia de les Illes Balears** (art.133 i disposició transitòria onzena), segons redacció per **Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer**. BOE núm. 52 d'1 de març de 2007. BOIB núm. 32 ext. d'1 de març de 2007.
- **Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears**. (BOIB 56 de 24/4/2008). **La Llei 8/2013 de 23 de desembre**, va modificar l'article 6 i deroga l'article 10, amb efectes 1 de gener de 2014 (BOIB 181 de 31.12.2014). **La llei 14/2014 de 29 de desembre, de finances de la CAIB** modifica els articles 9.2.h, 21,22 i 23, amb efectes 1 de gener de 2016. La disposició final quarta de la Llei 17/2019, de 8 d'abril, de concessió de crèdits suplementaris per atendre despeses inajornables derivades de sentències judicials pendents de pagament en l'àmbit de la Llei 4/2008, de 14 de maig, de mesures urgents per a un desenvolupament territorial sostenible a les Illes Balears, amb càrrec als pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2018, i de modificació del Decret Llei 2/2018, de 18 d'octubre, pel qual s'estableixen ajudes i altres mesures urgents per reparar les pèrdues i els danys produïts per les pluges intenses i les inundacions del dia 9 d'octubre de 2018 a la comarca del Llevant de Mallorca, modifica l'article 14, l'apartat 4 de la disposició addicional tercera, els apartats 3 i 7 de la disposició addicional quarta, els apartats 3 i 7 de la disposició addicional cinquena, l'apartat 4 de la disposició addicional sisena, l'apartat 4 de la disposició addicional setena, i les lletres a), b), c) i d) de l'apartat 1 de la disposició addicional novena de la Llei 3/2008.
- **Ordre del Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 6 de novembre de 2008**, per la qual es determina la data d'inici de les activitats de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 160, de 13 de novembre de 2008.

La Llei 3/2008 és la norma de creació i regulació de l'ATIB

L'inici de les actuacions de l'ATIB es va produir l'1 de gener de 2009.

- **Acord del Consell de Govern de dia 23 de desembre de 2008**, pel que es determina el personal que amb efectes de dia 1 de gener de 2009 s'adscriu a l'Agència Tributària de les Illes Balears i s'aprova la corresponent modificació de la relació laboral de llocs de treball de l'Administració de la CAIB (BOIB núm. 183 de 29 de desembre de 2008).
- **Acord del Consell de General de l'Agència Tributària de les Illes Balears, de 28 d'abril de 2011**, d'aprovació de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB 87, de 11/6/2011).
- **Ordre del conseller d'Economia i Hisenda de 20 de maig de 2011** per la qual es creen, modifiquen i suprimeixen fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB 79 de 31/5/2011).
- **Acord del Consell General de l'Agència Tributària de les Illes Balears de 13 de maig de 2015**, d'aprovació de l'actualització de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB núm. 96, de 2 de juliol de 2015).
- **Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016** per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016.
- **Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual es modifica el Decret 12/2019 de 2 de juliol, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears BOIB núm. 106 Ext de 2019.
- **Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. (BOIB núm. 021 Ext. de 15 de febrer 2021).

[L'Ordre de 22 de desembre de 2016 de la Consellera d'Hisenda i Administracions Públiques regula l'estructura organitzativa.](#)

4

Competències, estructura i recursos

4. Competències, estructura i recursos

4.1 Competències

L' ens públic Agència Tributària de les Illes Balears, de conformitat amb la Llei 3/2008 de 14 d'abril de creació, té règim jurídic propi, i es regeix per aquesta llei i per la normativa reglamentària que la desenvolupi. Supletòriament, són d'aplicació les disposicions generals reguladores de les entitats autònomes que integren el sector públic de la CAIB i la normativa econòmica financera corresponent.

L'Agència Tributària té autonomia funcional, financera i de gestió, sense perjudici de les facultats que corresponen a la conselleria competent en matèria d'hisenda en relació amb la fixació de les directrius i l'exercici de la tutela i del control d'eficàcia i eficiència sobre la seva activitat.

Competències encomanades:

- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs propis de la CAIB.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar per delegació de l'Estat, els tributs cedits totalment a la CAIB, d'acord amb la llei que fixi l'abast i condicions de la cessió.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els recursos titularitat d'altres administracions públiques que, mitjançant llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió, siguin atribuïdes a la CAIB.
- Gestionar la recaptació executiva dels recursos integrants de l'Administració de la CAIB i de les seves entitats autònomes, així com dels recursos del Servei de Salut de les Illes Balears i de la resta d'organismes o entitats de dret públic dependents de la CAIB

L'ATIB ostenta competències de gestió, liquidació, inspecció en l'àmbit dels tributs propis i cedits per l'Estat.

Es gestiona la recaptació executiva dels recursos de l'Administració de la CAIB i entitats autònomes, a més d'altres organismes de dret públic que depenen de CAIB.

que siguin exigibles en via de constrenyiment quan l'estableixi una llei o quan així s'acordi per conveni entre l'entitat interessada i l'Agència Tributària.

- La revisió en via administrativa dels actes i les actuacions d'aplicació dels tributs, l'exercici de la potestat sancionadora en matèria tributària i la recaptació en període executiu d'altres ingressos de dret públic de la CAIB, en cas d'actes i actuacions dictats o acordats pels òrgans i les unitats de l'Agència Tributària, excepte les reclamacions econòmiques administratives, la revisió d'actes nuls de ple dret i la declaració de lesivitat d'actes anul·lables.
- La col·laboració i la coordinació amb altres administracions tributàries.
- Qualsevol altra funció que li sigui atribuïda per llei, conveni, delegació o encomana de gestió.

L'ATIB pot assumir qualsevol altra funció que se li assigni per llei o conveni.

La gestió de l'ATIB contempla un conjunt ampli d'activitats entorn de l'aplicació de tributs: gestió, liquidació, inspecció, i recaptació dels tres grans grups d'ingressos de dret públic:

- Tributs propis de la CAIB.
- Tributs cedits de titularitat estatal.
- Tributs de titularitat d'altres administracions, atribuïda per llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió a l'Agència Tributària de les Illes Balears.

4.1.1 Tributs i altres ingressos de dret públic titularitat de la CAIB

Tributs propis de la CAIB i ingressos de dret públic

- Cànon de sanejament d'aigües
- Impost sobre les estades turístiques a les Illes Balears
- Impost sobre premis del joc del bingo
- Taxes
- Preus públics
- Multes, sancions i altres ingressos de dret públic

La Llei 16/2000, de 27 de desembre, de mesures tributàries, administratives i de funció pública, va donar nova redacció a l'article 7 de la Llei 13/1990, de 29 de novembre, sobre la tributació dels jocs de sort, envit o atzar de les Illes Balears, establint que el tipus de gravamen de l'impost sobre premis de joc del bingo és del zero per cent.

Des de l'exercici 2016, s'inclou en l'Informe de funcionament anual, la recaptació del tribut propi de l'impost sobre les estades turístiques de les Illes Balears que es va aprovar amb la Llei 2/2016, de 30 de març.

La recaptació líquida de l'impost sobre estades turístiques l'any 2019, anterior a la crisi per pandèmia COVID, va superar els 130 milions d'euros

4.1.2 Tributs de titularitat estatal el rendiment dels quals ha estat de manera total o parcialment cedit a la Comunitat Autònoma

La Llei 22/2009, de 18 de desembre, que regula el sistema de finançament de les Comunitats Autònomes de règim comú i Ciutats amb Estatut d'Autonomia, i modifica determinades normes tributàries, vigent a 2020, i per tant, aplicable a la CAIB a conseqüència de l'aprovació de la Llei 28/2010, de 6 de juliol, del règim de cessió de

tributs de l'Estat a la CAIB i de fixació de l'abast i condicions de l'esmentada cessió, ha classificat la cessió en dos grups:

- Tributs cedits totalment, en els quals la CAIB té dret a la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponent als diferents fets imposables cedits.
- Tributs estatals, en els quals la CAIB té cedida una recaptació líquida parcial

4.1.2.1 Tributs cedits totalment, en els quals la CAIB té dret a la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponent als diferents fets imposables cedits.

La competència que ostenta l'ATIB en aquest grup de tributs, ho és per delegació de l'Estat en gestió, liquidació, inspecció, recaptació i revisió d'actes en via de gestió, disposant a més de determinades competències normatives.

Els tributs cedits totalment són els següents:

- Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats
- Impost sobre successions i donacions
- Impost sobre el patrimoni
- Tributs sobre el joc
- Impost especial sobre determinats mitjans de transport
- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

L'ITP-AJD és l'impost que més recaptació suposa per a la CAIB.

L' ATIB té assumida la gestió integral de tots ells, excepte l'especial sobre determinats mitjans de transport i sobre hidrocarburs que ho gestiona l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

4.1.2.2 Tributs estatals, en els quals la CAIB té cedida una recaptació líquida parcial, derivada de la part del deute tributari cedit per la Llei 22/2009, article 26.2

En aquests casos, la CAIB pot assumir determinades competències normatives sobre diversos aspectes d'aquests tributs, però no participa en la gestió, liquidació, inspecció recaptació o revisió. Actualment no exerceix competència alguna sobre aquests tributs.

En caràcter general se cedeix una part del rendiment produït en el territori de la comunitat autònoma.

Aquest grup està integrat per els següents impostos:

- a. L' Impost sobre la renda de les persones físiques.
- b. L' Impost sobre el valor afegit.
- c. L' Impost sobre la cervesa.
- d. L' Impost sobre el vi i begudes fermentades.
- e. L' Impost sobre productes intermedis.
- f. L' Impost sobre alcohol i begudes derivades.
- g. L' Impost sobre hidrocarburs.
- h. L' Impost sobre labors del tabac.
- i. L' Impost sobre l'electricitat.

L'IRPF o l'IVA. són, entre d'altres, exemple d'aquests tipus d'imposts.

A més de l'anterior, l'impost especial sobre determinats mitjans de transport es considerarà produït en el territori d'una comunitat autònoma el rendiment de l'impost quan es trobi en el seu territori el domicili fiscal de la persona física o jurídica que tingui la consideració de subjecte passiu d'aquest impost.

A més dels anteriors tributs cedits, també es distribueix a les comunitats autònomes la recaptació pels següents conceptes:

- ✓ 100% de la recaptació de l'impost sobre activitats de joc, corresponent a determinades modalitats de joc efectuades per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, d'acord amb l'article 48.11 i la disposició transitòria sisena de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.
- ✓ 100% de la recaptació de l'Impost sobre els dipòsits en les entitats de crèdit, d'acord amb l'article 19. Catorze i la disposició transitòria de la Llei 16/2012, de 27 de desembre, per la qual s'adopten diverses mesures tributàries dirigides a la consolidació de les finances públiques i a l'impuls de l'activitat econòmica.

4.1.3 Tributs de titularitat d'altres administracions, atribuïda per llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió a l'Agència Tributària de les Illes Balears.

Altres atribucions per llei, conveni o delegació.

En aquest grup amb caràcter principal, es pot enquadrar els tributs que són titularitat de les administracions locals.

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

A l'any 2021 s'han subscrit dos nous convenis amb l'ATIB; l'Ajuntament d'Artà i el de Sòller. Així, a final de l'any 2021 són 62 les entitats amb conveni amb l'ATIB.

Les entitats amb conveni amb l'ATIB han estat 62 a l'any 2021.

4.2 Estructura

En la Llei 3/2008 de 14 d'abril de creació de l'ATIB, l'article 6 de la secció 1a. del capítol II de l'organització i l'estructura de l'Agència Tributària, destinat a la regulació dels òrgans de govern, executius i de participació, estableix l'estructura de l'ATIB.

Actualment, aquesta estructura es completa amb el que estableix l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. Aquesta Ordre va aprovar la creació d'un nou Departament d'Inspecció Tributària.

Òrgans de govern	Òrgan executiu
Presidència	Direcció
Consell General	-

Serveis, Departaments i Delegacions		
Serveis centrals- Mallorca		
	Departament de Gestió i Recaptació tributària	
		Àrea Gestió Tributària
		Àrea de Recaptació Tributària
	Departament d'Inspecció Tributària	
		Àrea d'Inspecció
		Àrea de Selecció i Investigació del Fraud
	Departament Administratiu i Econòmic	
		Àrea de Serveis Generals
		Àrea d'Auditoria
		Àrea de Sistemes i Comunicacions
		Àrea Jurídica
		Àrea Econòmica-financera
		Àrea de Recursos Humans
Serveis Territorials		
	Delegació Insular de Menorca	
	Delegació Insular d'Eivissa	
	Recaptació de zona de Mallorca	

4.2.1 Els òrgans de govern

La Presidència

El càrrec de President/a de l'ATIB correspon al Conseller/a competent en matèria d'hisenda. Les funcions del president o la presidenta es poden delegar en el director o la directora de l'Agència pel que respecta a l'exercici ordinari de la representació institucional.

El Consell General

El Consell General és l'òrgan superior de govern de l'Agència Tributària, al qual correspon establir les directrius d'actuació, d'acord amb les emanades del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda.

Ho compon el president/a i el director/a de l'ATIB, tres alts càrrecs i l'Interventor general de la conselleria competent en matèria d'Hisenda, el Director/a de l'Advocacia de la CAIB, la persona titular de la Direcció general de Funció Pública i una persona que fa les funcions de secretari/a del Consell General sense dret a vot.

Funcions

Entre d'altres té les següents funcions;

- Exercir la direcció superior de l'Agència Tributària i el seguiment, la supervisió i el control superiors de la seva actuació.
- Aprovar el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària que s'ha de presentar al conseller o a la consellera competent en matèria d'hisenda per a la seva ratificació.
- Aprovar l'avantprojecte de pressupost anual de l'Agència Tributària.
- Aprovar l'oferta d'ocupació pública de l'Agència Tributària, així com determinar els criteris de selecció del personal.
- Acceptar les delegacions de competències d'altres administracions públiques i les seves entitats dependents a favor de l'Agència Tributària i autoritzar les delegacions de competències i encomanes de funcions de l'Agència Tributària a altres administracions o entitats públiques.
- Aprovar els comptes anuals de l'Agència Tributària.

El Consell General aprova el Programa anual d'actuació, els comptes anuals, l'avantprojecte de pressuposts de l'ATIB

Sessions del Consell General

El Consell es va reunir l'any 2021 en les següents ocasions;

- 7 de maig de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 13 de juliol de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 23 de desembre de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.

El Consell General es va reunir en 2021 en tres ocasions amb caràcter extraordinari.

4.2.2 L'Òrgan executiu

La Direcció

El director o directora de l'Agència Tributària és nomenat i separat a proposta del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda, segons a criteris de competència professional i experiència per a l'exercici del càrrec.

Des del cessament de l'anterior Directora (Decret 54/2019, de 12 de juliol), no s'ha nomenat a ningú en el càrrec de Director/ade l'ATIB.

Entre d'altres té les següents funcions;

- Exercir la direcció i la representació ordinària de l'Agència Tributària.
- Elaborar l'avantprojecte de pressuposts de l'Agència i sotmetre'l al Consell General.
- Exercir el comandament del personal i, en general, les funcions que la normativa autonòmica de funció pública encomana als òrgans superiors i directius en aquesta matèria.
- Actuar com a òrgan de contractació de l'Agència Tributària.
- Formular els comptes anuals de l'Agència.
- Les funcions que s'indiquen a l'article 3 de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB 163 de 29/12/2016).

El Director/a ostenta la representació ordinària de l'ATIB

4.2.3 Estructura organitzativa i funcional

L'Agència Tributària s'estructura en departaments i en àrees funcionals per raó de la matèria, així com en serveis centrals i territorials per raó del territori, a l'efecte de dur a terme les funcions que els hi corresponen d'acord a la desconcentració de funcions.

Així mateix, s'adscriuen a l'Agència Tributària, les recaptacions de zona com serveis territorials, en els termes establerts als articles 8 a 11 de la Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives.

4.2.3.1 Serveis centrals

L'estructura dels Serveis centrals, d'acord al que disposa l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB núm 163 de 29 de desembre de 2016), és la següent:

- Departament de Gestió i Recaptació Tributària amb dues àrees funcionals: Gestió Tributària, i Recaptació.
- Departament d'Inspecció Tributària, amb dues àrees funcionals: l'Àrea d'Inspecció i l'Àrea de Selecció i Investigació del Fraud Fiscal. L'objectiu del Departament és aconseguir dos objectius bàsics: corregir els incompliments tributaris i prevenir els que es puguin produir en un futur.
- Departament Administratiu i Econòmic. Que no ha estat objecte de reestructuració i per tant ostenta les mateixes funcions.

Oficines i adreces

Oficines dels Serveis centrals

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
SERVEIS CENTRALS	C/CAN TRONCOSO,1	07001	PALMA
DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ	C/ ARAGÓ 29	07005	PALMA

4.2.3.2 Serveis territorials

Oficines dels Serveis territorials

Delegacions Insulars

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
DELEGACIÓ INSULAR DE MENORCA	C/ BISBE GONYALONS, 20	07703	MAÓ
	PÇA DEL BORN, 15	07760	CIUTADELLA
DELEGACIÓ INSULAR D'EIVISSA I FORMENTERA	CANÀRIES 31 EDIFICI CETIS	07800	EIVISSA

Oficines de la recaptació de zona (a 31 de desembre de 2021)¹

NOMBRE OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI	TEL
ALCUDIA (*)	C/SERRA, 30	07400	ALCÚDIA	971 548 981
ALGAIDA(*)	C/ REI 6	07210	ALGAIDA	971 125 335
ANDRATX (*)	C/ MAURA 21	07150	ANDRATX	971 236 560
ARTÀ (*)	PLAÇA AJUNTAMENT 1	07570	ARTÀ	971 678 414
BINISALEM (*)	C/ CONCEPCIÓ, 7	07350	BINISALEM	971 512 129
BUNYOLA (*)	C/ SANT JOSEP, 2	07110	BUNYOLA	971 678 431
CAMPOS(*)	PLAÇA MAJOR 5	07630	CAMPOS	971 650 908
CAPDEPERA (*)	C/DEL COL-LEGI, 7 BXS	07580	CAPDEPERA	971 819 114
FELANITX (*)	C/ ERNEST MESTRE 26	07200	FELANITX	971 582 523
FORMENTERA (*)	C/ EIVISSA, 9 BXS	07860	FORMENTERA	971 321 577
INCA (*)	C/ DE SANTO DOMINGO, 16	07300	INCA	971 507 419
LLOSETA (*)	C/ POU NOU, 3	07360	LLOSETA	971 678 429
LLUCMAJOR (*)	C/ FRANCESC AULET 29 C/ DE PIUS XII, 17 BXS	07620	LLUCMAJOR	971 660 541
MANACOR (*)	(Edifici Ca'n Puerto)	07500	MANACOR	971 555 566

¹L'1 de gener de 2022 s'ha obert l'oficina d'Artà situada a la Plaça de l'Ajuntament 1 d'Artà 07570 Telf 971 678 414

MARRATXI (*)	C/ DE GABRIEL FUSTER, 3 BXS	07141	MARRATXI	971 608 143
MURO (*)	C/ DEL PEIX, 17	07440	MURO	971 860 519
PALMA (BORJA MOLL)	C/ FRANCESC DE BORJA MOLL, 22	07003	PALMA	971 462 270
PALMA (ANTILLÓN)	C/ ISIDOR ANTILLÓN, 19 A	07006	PALMA	971 469 553
PALMA (CECILIA)	C/ CECILIA METEL, 11 A	07003	PALMA	971 228 170
POLLENÇA (*)	C/ RAMÓN I CAJAL, 2 BXS C/ DE L'ESCOLA, 10 BXS,	07460	POLLENÇA	971 531 777
SA POBLA (*)	LOCAL B	07420	SA POBLA	971 862 442
SANTANYI (*)	C/ D'ES RAFALET, 28	07650	SANTANYI	971 653 548
SANT ANTONI DE PORTMANY(*)	C/ DE GENERAL PRIM, 1 BJS	07820	SANT ANTONI DE P.	971 678 410
SANT LLORENÇ D'ES (*)	C/ DE GABRIEL CARRIÓ, 12	07530	SANT LLORENÇ DES	971 569 865
SANTA MARIA DEL CAMÍ (*)	C/ JAUME I, 16	07320	SANTA MARIA DEL CAMÍ	971 678 433
SES SALINES (*)	PLAÇA MAJOR 1	07640	SES SALINES	971 642 862
SÓLLER	PÇA DE SA CONSTITUCIÓ 1	07100	SÓLLER	971 678 413
SON SERVERA (*)	PLAÇA DE SANT IGNASI, 2	07550	SON SERVERA	971 567 185
SANTA MARGALIDA (*)	C/ DE JOAN MONJO MARCH, 23	07450	SANTA MARGALIDA	971 859 242

QUADRE DE SERVEIS DE LES OFICINES DE L' AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE LES ILLES BALEARS EN 2021

			Informació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs locals	Informació i tramitació d'ajornaments o fraccionaments de pagaments de deutes	Elaboració declaracions de Renda (IRPF) en període voluntari	Registre documentació ⁴	Atenció i tramitació de queixes i suggeriments
Serveis Centrals			SI	SI	-	SI	SI	SI	SI
Serveis territorials	Delegacions insulars	Menorca	SI	SI	-	SI	SI ¹	SI	SI
		Eivissa i Formentera	SI	SI	-	SI		SI	SI
	Recaptacions de zona		-	SI ²	SI	SI	SI ³	SI	SI

¹ A Menorca el servei de el·laboració de declaracions de renda (IRPF) es realitza a Ciutadella

² A les oficines de recaptació de zona corresponents als municipis d'Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Campos, Capdepera, Felanitx, Formentera, Inca, Lluçmajor, Lloseta, Manacor, Marratxí, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santanyi, Sant Antoni de Portmany, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, Sóller, Son Servera, Santa Margalida es poden realitzar les gestions de presentació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions

³ A les oficines de recaptació de l'ATIB d'Alcúdia, Andratx, Capdepera, Felanitx, Pollença, Ses Salines, Santa Margalida, Sóller i Formentera. El servei es presta als residents dels següents municipis: Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Migjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuiri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa.⁴ Es regula a la Instrucció 5/2020, de 29 de maig, relativa als criteris de registre de documentació a les oficines dels serveis centrals i els serveis territorials (delegacions insulars i recaptacions de zona) de l'ATIB.

4.3 Recursos humans, tècnics i pressupost

4.3.1. Recursos humans

El règim jurídic aplicable al personal al servei de l'ATIB és el que regula amb caràcter general la normativa autonòmica en matèria de funció pública i d'incompatibilitats amb les especificitats derivades de l'organització de l'ATIB.

Els llocs de feina que impliquen l'exercici de potestats públiques es reserven a personal funcionari.

El personal al servei de l'ATIB depèn orgànicament de la Presidència i funcionalment del Director o Directora de l'ATIB.

El personal, empleats públics, depenen funcionalment del Director/a de l'ATIB

D'acord amb l'article 14.5 de la Llei 3/2008, correspon al Consell General, a proposta del Director o Directora de l'ATIB l'aprovació de la relació de llocs de feina, relació que a l'inici de l'activitat de l'ATIB va ser aprovada segons Acord del Consell General de data 22 de juliol de 2009.

Posteriorment s'han produït modificacions de la relació dels llocs de feina

Cossos i escales de l'ATIB quant a personal funcionari

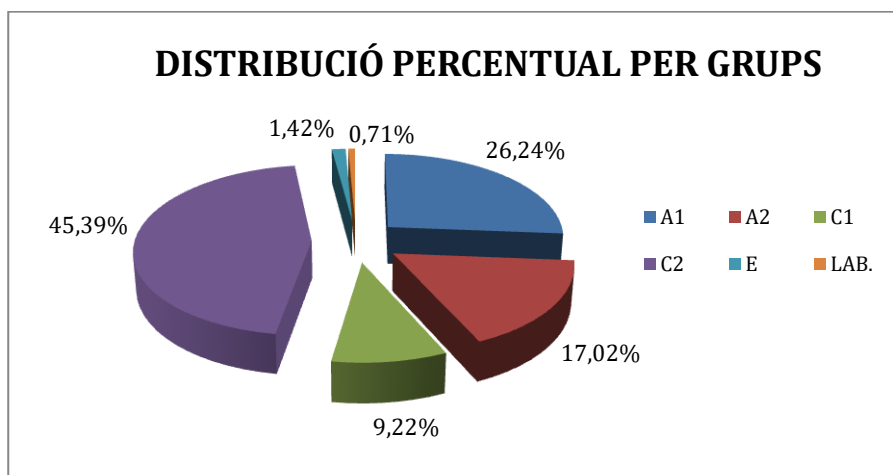
Cos de control, inspecció i administració tributària de l'ATIB	Escala de control i inspecció tributària
	Escala d'administració tributària
Cos tècnic d'inspecció i gestió tributària de l'ATIB	Escala tècnica d'inspecció tributària
	Escala de gestió tributària
Cos administratiu tributari	
Cos auxiliar tributari	

Personal que a 31/12/2021 prestava serveis per a l'ATIB

Serveis Centrals	115
Delegacions insular de Menorca	13
Delegació insular d'Eivissa	13
Servei Territorial de Recaptació de Zona	199
TOTAL	340

Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals

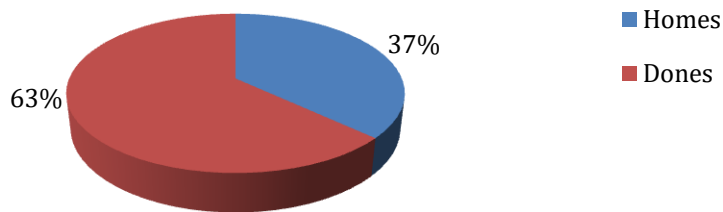
	A1	A2	C1	C2	E	LAB.	TOTAL
Direcció				1	2	1	4
Cap Dept. gestió i recapt.	1						1
Àrea gestió tributària	28	10	8	47			94
Cap Departament inspecció							0
Departament Inspecció		11		1			12
Àrea de recaptació	3			4			7
Àrea de auditoria		1		1			2
Àrea Sistemes i comunicacions	1			2			3
Àrea econòmic financerà	3	1	1	6			11
Àrea jurídica	1	1		2			4
Àrea recursos humans			4				4
Total	37	24	13	64	2	1	141
Percentatge sobre el total	26,24%	17,02%	9,22%	45,39%	1,42%	0,71%	100,00%



Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals en funció del gènere

	A1		A2		C1		C2		E		LABORAL		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	Homes	Dones
Direcció							1	1	1		1		1	3
Cap D. gestió i rec.	1												1	0
Àrea gestió tribut.	11	17	3	7	3	5	16	31					33	60
Cap D. inspecció													0	0
Dept. Inspecció			7	4			0	1					7	5
Àrea de recaptació	3	0					0	4					3	4
Àrea de auditoria			1	0			1	0					2	0
Àrea Sistemes i com		1					0	2					0	3
Àrea econ- financera		3		1		1	2	4					2	9
Àrea jurídica		1		1			1	1					1	3
Àrea recursos hum						4							2	2
Total	15	22	11	13	5	8	20	44	1	1	1		52	89
Distribució sexes	11%	16%	8%	9%	4%	6%	14%	31%	1%	1%	1%		37%	63%

DISTRIBUCIÓ SERVEIS CENTRALS I DELEGACIONS INSULARS PER GÈNERE



4.3.2. Recursos tècnics

La gestió tributària entesa en un concepte ampli de les actuacions de gestió, desenvolupada per les unitats del Departament de Gestió i Recaptació Tributària així com per les del Departament d'Inspecció es duen a terme per mitjà de l'aplicació MARES. Aquest aplicatiu va entrar en funcionament l'any 2000 a la CAIB. El nom és un acrònim del Sistema de Modernització Administrativa de Recursos Econòmics. Es va configurar com un sistema orientat a la gestió econòmica de la CAIB, que posteriorment s'ha adaptat a la gestió tributària.

L'adaptació del sistema MARES a l'àmbit de la gestió tributària necessàriament ha suposat la observació dels següents aspectes:

- Possibilitat de tramitació, control i seguiment integral de tots els expedients pels diferents òrgans gestors.
- Creació d'una base de dades regional fiable i contrastada, dotada dels corresponents nivells de seguretat i privacitat, per atendre els requeriments de la reserva de les dades tributàries i de la normativa de protecció de dades, tot amb la finalitat de la correcta aplicació dels tributs, tant pels òrgans gestors com per l'òrgan de recaptació.

La base de dades conté informació de diferent procedència, entre d'altres:

- Informació interna procedent de la gestió dels expedients corresponents a tributs cedits, com poden ser; Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, Impost sobre successions i donacions, impost sobre el patrimoni, taxes de joc.
- Informació interna corresponent a la tramitació dels expedients procedents de tributs propis, com pot ser el cànon de sanejament d'aigües i l'impost sobre estades turístiques.

L'any 2000 es va posar en funcionament el sistema MARES

- Informació externa d'altres Administracions (AEAT, Corporacions Locals, etc).
- Valoració de béns de diferent naturalesa, ja siguin urbans o rústics, així com la possible comprovacions dels valors, com una activitat més en la tramitació dels diferents expedients tributaris. Amb l'entrada en vigor de la Llei 11/2021, l'aplicació del valor de referència suposarà una modificació per tal d'assignar i contrastar el valor declarat dels immobles amb el valor de referència entés com a valor de mercat.
- Gestió i control de la recaptació dels tributs en els períodes voluntari i executiu.
- Integració de la informació amb el Sistema de Informació Comptable Descentralitzat (en endavant SICODE), amb la finalitat de:
 - Contreure comptablement les liquidacions tributàries en el subsistema de comptabilitat prèvia.
 - Conseguir la necessària coherència entre ambdós sistemes.
 - Poder definir el nivell d'agrupació dels apunts comptables.
- Obtenció dels informes i estadístiques necessàries de tots els apartats anteriors.

El MARES és un sistema flexible que permet l'adaptació a les necessitats demandades pels diferents usuaris i una gestió integral descentralitzada per òrgans gestors i que pot ser consultada en qualsevol moment per un usuari que disposi del corresponent perfil.

L'aplicació gestiona la informació del contribuent següent:

- Autoliquidacions i declaracions
- Expedients de comprovació de valor
- Liquidacions contretes
- Baixes de liquidacions
- Generació de les notificacions ja sigui electròniques o en paper
- Notificacions pendents

-
- Expedients pendents de finalitzar
 - Expedients resolts
 - Tramitació dels recursos de reposició
 - Tramitació dels expedients de devolució d'ingressos indeguts
 - Tramitació dels expedients de taxació pericial contradictòria
 - Tramitació dels expedients d'ajornament o fraccionament dels deutes

Equipaments i infraestructures tècniques

Servidors ATIB

Actualment en Serveis Centrals es fan servir quatre servidors NAS:

Sehitri1: Servidor NAS per a oficines de la Delegació Insular d'Eivissa, Delegació Insular de Menorca i local al carrer Aragó i documentació annexa a la presentació d'expedients MARES/SAP

Sehitri2: Servidor NAS escàners ATIB

Sehitri3: Servidor NAS Troncoso

Ubicats en serveis de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD) es fan servir dos servidors:

Sediwnt1: Servidor virtualitzat Editran

Scuclin1: Servidor RedHat linux amb BBDD Oracle per a CUC (Cens Únic Compartit - AEAT)

Quant a les oficines de Recaptació, tots els servidors que tenen en el CPD de Borja Moll i en el CPD d'Islalink, són gestionats i són propietat de la societat Intricom Resources S.L. (Servidors d'ús exclusiu de l'ATIB)

Equips d'usuari:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de 150 equips adquirits per licitació en 2019 amb números de sèrie TC191016xxx (de 001 a 150)

En 2021 es van adquirir 20 equips més amb numeros de sèrie TC20032xxx (de 001 a 20)

Impressores:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de 46 copiadors Ricoh

20 impressores multifunció HP Laserjet Pro M426MFP

65 impressores HP Laserjet Pro M401

4.3.3. Pressupost

La Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears dedica el seu Capítol V als aspectes de patrimoni, recursos econòmics i gestió econòmica i financera.

L'ATIB té un pressupost propi que s'integra en els pressupost generals de la comunitat autònoma. En aquest sentit pel que fa als recursos econòmics, l'ATIB es nodreix principalment del pressuposts generals de la comunitat autònoma.

La gestió econòmica de l'ATIB, es fonamenta en els principis de racionalització, simplificació, eficàcia i eficiència. A més l'Agència ha d'aplicar el Pla General de Comptabilitat Pública de la CAIB.

La Llei 3/2020, de 29 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aprova els pressuposts per a l'exercici de 2021 de l'ATIB .

Execució del Pressupost 2021

Despeses		
	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes
Cap.I Despeses de personal	7.956.563,00	6.837.177,77
Cap.II Despeses corrents de béns i serveis	3.510.268,73	2.491.986,00
Cap.III Despeses financeres	1.000	17,70
Cap.VI Inversions reals	66.000	53.145,71
Total	11.399.000,00	10.400.609,91

Ingressos		
	Pressupost definitiu	Drets reconeguts
Cap.III taxes, venda de béns i serveis	0,00	9.058,84
Cap.IV operacions corrents	10.624.000,00	11.394.000,00
Cap.V ingressos patrimonials		
Cap.VII operacions de capital	5.000	416,74
Total	10.629.000,00	6.200.360,70

5

Actuacions i activitats realitzades

- Lluita contra el frau fiscal
- Compliment voluntari de les obligacions tributàries
- Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions
- Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat
- Altres actuacions

5. Actuacions i activitats realitzades

5.1 Lluita contra el frau fiscal

És el personal del Departament d'Inspecció tributària el que per mitjà d'actuacions intensives duen a terme les actuacions més importants contra el frau fiscal. No obstant l'anterior, aquesta lluita no es pot entendre sense tenir en compte les actuacions del personal del Departament de Gestió i Recaptació Tributària.

Amb caràcter general les actuacions dutes a terme pel personal de la Inspecció són actuacions de investigació i de més complexitat, mentre que, les actuacions de caràcter extensiu solen afectar a un conjunt més ampli d'obligats tributaris i un nombre més elevat d'expedients.

D'altra banda, és important en matèria de la lluita contra el frau, la col·laboració interadministrativa que es duu a terme amb les diligències de col·laboració. L'any 2021 consten remeses per l'ATIB a l'AEAT un total de 6 oficis que contenen 55 diligències que, en caràcter general, corresponen a operacions de prèstec. Per part de l'ATIB s'han remés a l'AEAT 12 comunicacions rebudes a la bústia de denúncies tributàries.

Actuacions de comprovació

S'han desenvolupat actuacions a les següents àrees i serveis: Liquidacions (Serveis de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions a Mallorca, i les respectives unitats a Eivissa i Menorca), Prevaloracions (àrea de Gestió, Eivissa i Menorca), Valoracions i Notificacions (Mallorca, Eivissa i Menorca).

Les dades de les actes d'Inspecció instruïdes en 2021 són les següents:

	Actes instruïdes					
	2021		2020		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	273	6.664	83	1.255	229%	431%
I Successions	114	3.241	25	366	356%	786%
ITP-AJD	255	22.269	251	16.013	2%	39%
I.Estades Tur.	36	181	-	-	-	-
Totals	678	32.355	359	17.634	89%	83%

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són les següents:

	Expedients sancionadors instruïts					
	2021		2020		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	47	975	52	142	-10%	587%
I Successions	14	9	16	48	-13%	-81%
ITP-AJD	112	229	118	372	-5%	-38%
I Estades Tur.	8	52	-	-	-	-
Totals	181	1.265	186	562	-2,68%	125%

Les dades corresponents a liquidacions concretes derivades d'actuacions de comprovació per unitats de gestió i inspecció tributària en 2021 són les següents:

	Liquidacions derivades de comprovacions					
	2021		2020		Percentatge variació	
	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €
Totals	9.054	57.391	7.914	43.340	14,40%	32,42%

En l'àmbit de la gestió de les deutes en executiva:

Constreyniments de la CAIB, del ens públics autonòmics (EPA) i d'altres administracions públiques

La gestió de la recaptació executiva dels tributs propis, els tributs cedits per l'Estat, les sancions i altres recursos de dret públic de les conselleries de la administració autonòmica; dels ens EPA: Ports de les Illes Balears, Ibsalut, Fogaiba, Universitat de les Illes Balears i l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears és la següent:

Exercicis	2021		2020	
	Número	Import	Número	Import
Pendent inicial	16.907	50.132.897	10.088	43.828.994
Constreynits	15.833	19.108.328	13.832	27.840.131
Dates d'ingrés	10.200	12.086.716	5.532	8.612.884
Dates de no ingrés	1.481	6.774.403	1.337	12.757.279
Concursals	1.099	7.975.407	1.081	8.205.314
Pendent final	21.041	50.610.012	16.907	50.132.897

El pendent de cobrament a 31 de desembre de 2021 no és molt diferent del pendent de 2020, per l'efecte de l'increment del nombre de liquidacions constreynides i la ralentització en les tasques de l'execució forçosa per al pagament de deutes per motiu de la pandèmia.

5.2 Compliment voluntari de les obligacions tributàries

La prevenció en la lluita contra el frau, a més de realitzar-se pels òrgans i unitats de la inspecció tributària, s'aconsegueix per mitjà d'un servei d'informació i assistència de qualitat.

És comú a totes les Administracions tributàries que es potenciï l'assistència per mitjà de l'administració electrònica. Els esforços que es realitzen en aquest àmbit són sostinguts en el temps any rere any.

L'any 2021 s'han continuat adaptant i desenvolupant les aplicacions per a donar compliment al que es disposa en la Llei 39/2015. Així, s'ha reestructurat la Seu Electrònica de l'ATIB, incorporant els procediments i serveis que existien en el portal web. D'aquesta manera es facilita al ciutadà la cerca dels tràmits disponibles en un entorn que compleix els requisits de seguretat exigibles.

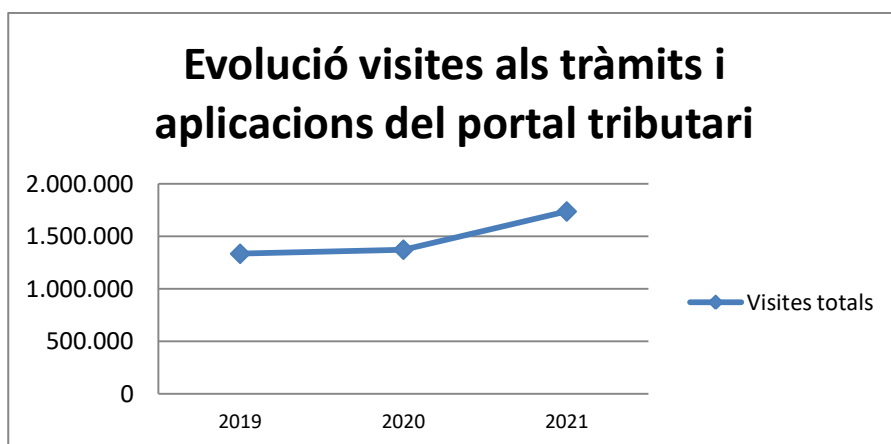
D'altra banda, la tramitació dels, requeriments d'aportació de documents, de les propostes de liquidació i de les liquidacions provisionals, entre altres, es gestionen per mitjà del concentrador de notificacions denominat NOTIB, desenvolupat per la Direcció General de Modernització i Administració Digital.

També és digne de destacar l'increment de la presentació telemàtica d'expedients i autoliquidacions, fruit de la posada en marxa, a mitjan 2020, de la presentació íntegrament telemàtica de l'impost sobre successions i donacions.

Dades significatives de l'ús d'eines d'assistència telemàtiques són; la tramitació demés de trenta mil consultes, la generació de més de quinze mil sis-cents certificats o les més d'un milió set-cents mil visites al portal web i Seu Electrònica de l'ATIB.

Dades de navegació portal tributari 2021/2020

Visites totals	1.736.328	1.372.644
Nombre de visites més usuals		
Carpeta fiscal	393.275	24,13%
Cita prèvia	272.175	16,70%
Valoració Immobles	471.633	28,93%
Valoració amarratges	4.673	0,00%
Valoració Vehicles	388.117	23,81%
Dubtes i criteris	104.919	6,44%



La taula següent mostra el nombre de pagaments tramitats l'any 2021 pels diferents models.

Nombre de pagaments per model				
Model	2021	2020	2019	2021/2020
042	32	38	48	-15,79%
043	57	32	48	78,13%
044	9	10	13	-10,00%
046	199.172	157.573	183.622	26,40%
048	33.994	28.191	30.130	20,58%
600	53.495	40.225	49.611	32,99%
610	165	170	176	-2,94%
620	48.231	38.808	48.101	24,28%
650	17.609	14.159	13.568	24,37%
651	1.671	1.311	1.397	27,46%
653	1.382	1.052	1.182	31,37%
654	532	444	440	19,82%
655	52	49	59	6,12%
656	1.197	1.150	1.184	4,09%
666	30	19	17	57,89%
700	2.315	1.118	1.635	107,07%
702	12	43	2.332	-72,09%
710	1.545	1.975	2.031	-21,77%

Les dades de pagaments telemàtics segons models emprats són:

Model	2021	2020
042	388.634	507.392
043	2.330.214	2.943.916
044	488.978	807.054
046	34.641.621	16.634.826
048	88.742.018	68.605.453
600	789.829.184	445.878.311

Agència Tributària de les Illes Balears – Actuacions realitzades
 Compliment voluntari de les obligacions tributàries

610	789.149	923.987
620	5.307.116	4.102.078
650	92.505.780	67.120.554
651	11.993.183	7.869.103
653	884.772	746.792
654	1.285.253	836.288
655	97.226	55.687
656	80.895.982	77.464.118
666	45.106	154.033
700	15.278.201	3.891.055
702	76.023	164.643
710	10.631.235	24.543.304
Totals	1.136.209.674	723.248.594

Respecte a l'assistència presencial en el Servei d'informació i assistència a les oficines dels Serveis Centrals al carrer Troncoso i a les Delegacions Insulars de Menorca i Eivissa, les dades de l'any 2021 a l'aplicació informàtica que gestiona la cita prèvia són les següents:

Cita prèvia – Temps mitjà d'atenció

	Cites ateses	Temps mitjà d'atenció
Palma Serveis Centrals	14.118	7 min.
D. Insular Menorca	2.508	11 min.
D. Insular Eivissa	366	-
Total	16.992	6 min.

- Implantació territorial

L'any 2021 no s'han implantat Delegacions Territorials a l'illa de Mallorca tot i que l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes

Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), te prevista aquesta possibilitat.

La xarxa d'oficines de la recaptació de zona, presta, entre d'altres, el servei de presentació dels tributs cedits de l'ITP-AJD i ISD, tramitant la presentació dels expedients que s'indican a la tabla següent, evitant el desplaçament als Serveis Centrals en cas de Mallorca i a la Delegació Insular d'Eivissa en el cas de les Illes d'Eivissa i Formentera.

Oficina	MASU	MSUD	MTAU	MTPA	TOTAL
Alcúdia	3	0	0	5	8
Andratx	57	0	17	80	154
Algaida	0	0	0	0	0
Binissalem	0	0	0	0	0
Campos	73	0	8	154	235
Capdepera	74	0	10	234	318
Felanitx	142	0	39	341	522
Formentera	65	0	5	144	214
Inca	781	0	164	1283	2228
Llucmajor	50	0	19	132	201
Manacor	446	0	95	856	1397
Marratxi	30	0	1	142	173
Muro	49	0	8	58	115
Pollença	0	0	0	0	0
Sant Antoni	72	0	15	65	152
Sa Pobla	0	0	0	0	0
S. Llorenç	38	0	3	48	89
S.Margalida	82	0	20	153	255
S. Maria	0	0	0	0	0
Santanyi	37	0	14	107	158
Sóller	2	0	1	7	10
S. Servera	43	0	14	75	132
S. Salines	0	0	0	0	0
Total	2044	0	433	3884	6361

*Llucmajor engloba les dades d'Algaida

*Santanyi engloba les dades de Ses Salines

- Serveis d'assistència als ciutadans amb col·laboració amb altres Administracions

Col·laboració amb l'Administració tributària estatal en la prestació del servei d'assistència als contribuents en la campanya de l'I.R.P.F.

Antecedents

L'any 2021 s'ha col·laborat amb l'AEAT en la campanya de l'impost de la renda amb el sistema anterior a la declaració de la COVID-19 com a emergència de salut pública. Així, la prestació del servei ha estat presencial i realitzada de manera coordinada amb l'AEAT, amb una durada inferior al que es feia habitualment.

S'han hagut de prendre les mesures de seguretat sanitària preventives adients per tal d'evitar contagis. Les mesures han anat dirigides a evitar al màxim la proximitat física entre persones.

El servei de “call center” per a la gestió de cites prèvies de nou ha estat gestionat per la plataforma de la CAIB, podent realitzar les enquestes de satisfacció que any rere any es realitzaven i es varen haver de suspendre a l'any 2020.

L'organització de la campanya seguint el format previ a l'any 2020 s'ha prestat a les persones empadronades en els 36 municipis següents; Alaró, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Mitjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuïri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Sant Llorenç, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi,

L'any 2021 es varen atendre a 3.744 persones i es varen realitzar més de 3.600 declaracions de l'IRPF

Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. El servei es va realitzar des d'oficines situades a 17 municipis.

A Formentera el servei de col·laboració no només s'ha prestat als empadronats en aquella illa, sinó també a la resta de residents de l'Estat espanyol excepte a País Basc i Navarra.

L'única oficina que a Formentera presta el servei presencial d'elaboració de declaracions és de l'ATIB

Dades sobre la col·laboració en la prestació del servei d'elaboracions de declaracions en la campanya de l'I.R.P.F. de l'any 2021.

El servei s'ha realitzat des del 4 de juny al dia 30 de juny.

Nombre de cites sol·licitades:

Canal o medi	Total	Percentatge
Web	682	21,02%
Call center	2.562	78,98%
Total	3.244	100%

Nombre de cites sol·licitades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	69	2,23
Alcúdia	255	8,24
Algaida	192	6,2
Andratx	159	5,14
Capdepera	250	8,07
Felanitx	275	8,88
Pollença	208	6,72
Porreres	125	4,04
Santa Margalida	128	4,13
Santanyi	116	3,75
Ses Salines	66	2,13
Sineu	69	2,23
Sóller	297	9,59
Valldemossa	75	2,42
Ciutadella	456	14,73
Formentera	356	11,5
Total	3.096	100

Nombre de persons ateses per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	74	1,98
Alcúdia	285	7,61
Algaida	294	7,85
Andratx	119	3,18
Capdepera	269	7,18
Felanitx	387	10,34
Pollença	268	7,16
Porreres	186	4,97
Santa Margalida	153	4,09
Santanyi	142	3,79
Ses Salines	81	2,16
Sineu	79	2,11
Sóller	363	9,7
Valldemossa	84	2,24
Ciutadella	536	14,32
Formentera	424	11,32
Total	3.744	100

Nombre de declaracions realitzades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	74	2,03%
Alcúdia	270	7,39%
Algaida	265	7,25%
Andratx	123	3,37%
Capdepera	321	8,79%
Felanitx	369	10,10%
Pollença	255	6,98%
Porreres	168	4,60%
Santa Margalida	143	3,91%
Santanyi	134	3,67%
Ses Salines	73	2,00%
Sineu	78	2,14%
Sóller	359	9,83%
Valldemossa	84	2,30%
Ciutadella	514	14,07%
Formentera	423	11,58%
Total	3.653	100,00%

Dades de l'enquesta de satisfacció

	Dolent	Regular	Bé	Molt bé	N.s. / N.c.	Total
Total ofic.	1	3	36	124	1	165
Percentatge	0,61%	1,82%	21,82%	75,15%	0,61%	100,00%

Un 74,55% considera molt bona l'opinió sobre el servei rebut

5.3 Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions

La normativa reguladora del règim jurídic de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 octubre de 2015, de Règim Jurídic del Sector Públic, estableix a l'article 3.1 que els principis que han de presidir les relacions entre les Administracions Públiques són, entre d'altres, el de la lleialtat, la cooperació, la col·laboració i la coordinació entre les Administracions.

Relacions amb l'Administració estatal

Relacions amb el Consell Superior per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària i a nivell territorial amb el Consell Territorial

En l'àmbit dels tributs cedits, les relacions de col·laboració i cooperació es duen termà per mitjà de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (en endavant AEAT). Atès el que disposa la Llei 22/2009 de finançament de les Comunitats Autònomes, les relacions es duen a terme a nivell central, en el si del Consell Superior per a la direcció i coordinació de la gestió tributària i, a nivell territorial, per mitjà del Consell territorial per a la direcció i coordinació de la gestió tributària. Ambdós òrgans es reuneixen com a mínim una vegada al trimestre per analitzar entre d'altres; Avaluació dels resultats de la gestió dels tributs, la recaptació tributària, pla de control, actuacions coordinades, Grup de treball de lluita contra el frau fiscal, coordinació tècnica i normativa, resolució d'expedients en què es produeix una doble tributació dels impostos d'IVA i impost de transmissions i actes jurídics documentats, campanya de renda i patrimoni, procediments gestors, es tracta, fonamentalment, de la col·laboració en la gestió recaptatòria,

En el si del Consell de caràcter territorial existeix una Comissió Tècnica de Relació en matèria de IVA i impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, des de la que es proposa al Consell territorial la aprovació dels dictàmens, elaborats per ambdues administracions, sobre tributació en cas de conflictes en els esmentats impostos, evitant la doble tributació en la transmissió d'immobles.

A l'any 2021 el Consell territorial han tingut lloc les sessions en els dies 20 d'abril la del primer trimestre de 2021, 15 de juliol de 2021 la del segon trimestre de 2021, 13 d'octubre de 2021 la del tercer trimestre de 2021 i ja iniciat l'any 2022 la del quart trimestre de 2021. En la Comissió tècnica de relació IVA-ITP-AJD, s'han tractat finalitzats amb resolució 39 expedients, dels quals 28 s'ha decidit que havia de tributar per I.T.P.-A.J.D. i altres 21 per I.V.A. A data 31 de desembre de 2021 restan 37 expedients pendents de decidir

L'any 2021 es varen resoldre 39 expedients sobre tributació IVA o ITP

Conveni subministrament de informació per a finalitats no tributàries

Respecte al Conveni signat el 24 de juliol de 2020 entre l'AEAT i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de subministrament d'informació per a finalitats no tributàries, en el que l'ATIB participa assumint les funcions d'interlocutor únic de la CAIB davant l'AEAT, a 31 de desembre de 2021 es duen tramitades des de l'inici del conveni, tretze sol·licituds d'adhesió d'òrgans dependents de les diferents Conselleries o d'ens instrumentals de la CAIB, remitides a l'AEAT.

Diligències de col·laboració entre ambdues administracions tributàries

Un important instrument de col·laboració entre ambdues Administracions és l'emissió de diligències de col·laboració previstes en l'article art. 167 del RD 1065/2007. En aquestes diligències de col·laboració es fan constar fets que són coneguts per una de les

Administracions el coneixement de les quals pot ser d'interès per a l'altra.

L'any 2021 consten remeses per part del Servei de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats un total de 6 oficis dirigits a l'AEAT que contenen un total de 55 expedients. No consten rebudes diligències de col·laboració provinents de l'AEAT.

L'ATIB va remetre 55 diligències de col·laboració a l'AEAT

Intercanvi d'informació entre les institucions ATIB – AEAT

- Cens únic compartit

L'any 2021 s'han mantingut les connexions amb l'AEAT (CUC i CORECA) per a l'extracció de dades per al cens de contribuents del sistema MARES.

L'any 2021 s'ha seguit compartint la informació entre ambdues Administracions (AEAT-ATIB). Diàriament es produeix la descàrrega de les dades dels contribuents en safates d'entrada. Per part de l'ATIB no es produeixen altes de contribuents.

- Intercanvi informació declaracions periòdiques

Per altra banda, l'ATIB en les funcions d'interlocutor únic davant l'AEAT, ha coordinat la remissió de declaracions informatives previstes en el calendari anual d'intercanvi d'informació, generades per òrgans dependents de la CAIB a l'AEAT.

Així, respecte a informació de l'exercici 2021, s'han remés el següents models:

Model 901 de Certificats eficiència energètica i subvencions atorgades, (Model anual, primera presentació gener de 2022, respecte de l'any 2021 període comprés des de 6/10/2021 a 31/12/2021).

Model 933, de caràcter anual, que correspon a les persones que tenen fills i filles a les escoles o centres d'educació infantil, per a

l'aplicació i control, per part de l'AEAT en el impost de la renda de les persones físiques, de l'increment de la deducció de maternitat, per despeses de custòdia en escoletes o centres d'educació infantil autoritzats.

Model 980, de caràcter anual, corresponent als interessos de demora que els diferents òrgans de la CAIB abonen en els expedients de devolució d'ingressos. El model es prepara per personal de la Conselleria amb competència en matèria d'Hisenda.

Model 990 de caràcter mensual, que s'ha remés dins els primers deu dies de cada mes, corresponent a les persones residents a les Illes Balears que tenen la condició de persones amb discapacitat.

Model 991. Fiances constituïdes en arrendaments d'habitatges (Model anual, primera presentació realitzada a inici de 2022, respecte dels anys 2020 i 2021)

Model 997, de caràcter anual, que correspon als embargaments de pagaments pressupostaris per part de CAIB en favor de l'AEAT.

Remissió en caràcter semestral d'informació sobre les autoliquidacions del l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats presentades en el semestre anterior a les oficines de l'ATIB.

Remissió de caràcter semestral d'informació sobre les declaracions-autoliquidacions de l'impost sobre successions i donacions presentades en el semestre anterior a les oficines de l'ATIB.

Remissió en caràcter semestral de informació sobre expedients de comprovació de valor del ITP-AJD e ISD tramitats en el semestre anterior per l'ATIB.

- Intercanvi informació estadística IBESTAT

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Remissió de dades estadístiques de caràcter tributari a l'IBESTAT

L'any 2021 s'ha remés a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), òrgan amb funcions estadístiques dins l'àmbit de la CAIB, els fitxers que l'AEAT posa en disposició de les comunitats autònomes. Així, les dades estadístiques remeses corresponen a: rendiments d'activitats econòmiques, I.V.A. model 390, compte de perdues i ganancies (model 200), model 349 i renda disponible municipal.

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i la Gerència Regional de Cadastre

L'any 2021 s'ha rebut com anys anteriors, la informació relativa als diferents béns immobles situats a les Illes Balears.

Relacions amb l'Administració autonòmica i entitats locals

L'ATIB gestiona una sèrie de tributs que suposen una important font d'ingressos per a la CAIB i per als ajuntaments. Els convenis de col·laboració subscrits amb les diferents entitats, ja siguin administracions, organismes públics i agents socials faciliten les relacions i milloren en eficàcia quant al correcte funcionament de la gestió.

L'ATIB, per mitjà del Servei Territorial de recaptació de zona, ofereix els serveis de recaptació tant en període voluntari com executiu, i també serveis de gestió, de manera que les diferents entitats veuen millorada la qualitat de la seva gestió amb una major eficiència i qualitat, en aprofitar les infraestructures i possibilitats tècniques de l'ATIB.

Relacions amb l'Administració autonòmica

- Gestió i tramitació ajudes motivades per pandèmia COVID

Conveni en relació a la gestió i tramitació de la línia d'ajuts prevists en el Reial decret llei 5/2021 (ajudes COVID)

El Consell de Govern per mitjà de l'Acord de 4 de juny de 2021, va aprovar que es tramités encàrrec al servei territorial de l'ATIB perquè executés determinats serveis relacionats amb la gestió, tramitació i control dels ajuts directes a autònoms i empreses de la línia Covid.

D'aquest Acord deriva el Conveni de col·laboració signat entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'ATIB pel qual es regulen les condicions i obligacions assolides per l'ATIB, en la seva condició d'entitat col·laboradora, en relació a la gestió i tramitació de la línia d'ajuts directes a autònoms i empreses prevists en el Títol I del Reial decret llei 5/2021, de 12 de març, de mesures extraordinàries de suport a la solvència empresarial en resposta a la pandèmia de la Covid-19.

De l'informe que s'ha emés el 10 de març de 2022 en la Comissió de coordinació, seguiment i control de les Ajudes Covid consta la següent informació

S'han presentat un total de 11.939 sol·licituds d'ajut i tots els sol·licitants han autoritzat la consulta de les seves dades als efectes de determinar el compliment del requisits per poder ser beneficiaris de l'ajut i el seu import.

De les sol·licituds presentades i resoltes s'han estimat, amb la consegüent concessió d'ajut, 10.371 sol·licituds, de les quals 2.667 corresponen a la línia 1 per import de 7.768.616,92 euros i 7.704 corresponen a la línia 2 per import de 828.055.251,53 euros. De les sol·licituds resoltes hi ha hagut 8 que han desistit.

L'ATIB ha tramitat més de 11.939 sol·licituds d'ajut COVID segons Reial decret llei 5/2021

Les ajudes concedides tramitades des de l'ATIB han ascendit a 835.823.868,45 €

S'han denegat 136 sol·licituds de la Línea 1 i 1.427 sol·licituds de la línea 2. Hi ha 5 sol·licituds que han desistit abans de dictar resolució.

Relacions amb ens públics autonòmics

L'ATIB ha mantingut l'any 2021 convenis, amb els ens públics autonòmics de la CAIB següents, per a la recaptació executiva dels seus recursos de dret públic:

- Ports de les Illes Balears
- Servei de salut de les Illes Balears (ib-salut)
- Fons de garantia agrària i pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)
- Universitat de les Illes Balears (UIB)
- l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears (OAIB)

Relacions amb entitats supramunicipals

L'any 2021 s'ha mantingut els convenis, per a la gestió de la recaptació en període voluntari i executiu, amb les entitats:

- Consell Insular de Formentera
- Mancomunitat del Pla de Mallorca
- Mancomunitat del Pla de Migjorn

Relacions amb entitats locals

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les

entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

D'altra banda, la Llei Reguladora de les Hisendes Locals afirma que les Administracions Tributàries de l'Estat, de les Comunitats Autònomes i de les Entitats Locals col·laboraran en tots els ordres de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs locals. L'ATIB en 2021 ha mantingut la col·laboració i cooperació social en les entitats locals en matèria de la gestió recaptatòria tant via voluntària com executiva així com en matèria de gestió cadastral. Es dona suport en totes aquelles actuacions relacionades amb la gestió dels tributs i altres ingressos de dret públic.

Acceptació de delegacions de facultats de les entitats locals

A l'exercici 2021 el Consell General de l'ATIB ha acceptat les següents delegacions de facultats de les entitats locals que a continuació es detallen:

1.- Delegació de facultats de l'Ajuntament de Sóller en matèria de recaptació en període voluntari i en període executiu de tributs i d'altres ingressos de dret públic no tributaris i de les competències en matèria de gestió tributària de l'impost sobre béns immobles. (Acord del Consell General de 7 de maig de 2021)

2.-Delegació de facultats de l'Ajuntament d'Artà en matèria de recaptació en període voluntari i en període executiu de tributs i d'altres ingressos de dret públic no tributaris. (Acord del Consell General de 23 de desembre de 2021)

2.-Delegació de competències del Consell de Mallorca per a la recaptació en període voluntari i executiu de la taxa per matrícula anual de vedats privats de caça i per a la recaptació en període executiu d'altres tributs i ingressos de dret públic. (Acord del Consell General de 23 de desembre de 2021)

Acceptació de encomanes de gestió en 2021:

Ajuntament	Data signatura	Objecte
Consell	04/02/2021	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlues)
Escorca	22/02/2021	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques
Sóller	12/05/2021	Per a la recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic, per a l'exercici de la delegació de les competències en matèria de gestió tributària de l'impost sobre béns immobles i per a la gestió tributària de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica
Sóller	12/05/2021	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària
Sóller	12/05/2021	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques
Selva	09/06/2021	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració-liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB
Bunyola	23/06/2021	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària
Santa Eugènia	13/07/2021	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració-liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB

Escorca	02/09/2021	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració-liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB
Campanet	30/08/2021	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració-liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB
Llubi	25/10/2021	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració-liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB
Pollença	10/11/2021	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària
Artà	28/12/2021	Per a la recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic
Artà	28/12/2021	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària

En línies generals l'àmbit de les delegacions inclou d'una banda, la recaptació voluntària i executiva de tributs municipals, així com l'executiva d'altres ingressos de dret públic i, d'altra banda, la gestió tributària de l'ipost sobre activitats econòmiques (IAE), l'impost sobre béns immobles (IBI), l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, (IVTM) l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), les taxes d'aigua, foms, clavegueram, la taxa sobre el tractament de residus sòlids urbans (TI), així com altres actuacions de col·laboració de gestió tributària i en gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària.

Evolució del nombre de convenis amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local²

²Es pot veure Al punt nº 6 Annexos una tabla amb relació de convenis per a cada una de les entitats locals, supramunicipals i ens públics autonòmics

**NOMBRE DE CONVENIS DE RECAPTACIÓ SEGONS TIPUS
D'ENTITATS
(vigents a 31 de desembre de 2021)**

TIPUS ENTITAT	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
ENTITAT LOCAL	53	51	51	51	51	50	50
MANCOMUNITATS DE MALLORCA	2	2	2	2	2	1	1
CONSELL INSULAR DE FORMENTERA	1	1	1	1	1	1	1
ENS PÚBLICS AUTÒNOMICS	5	5	4	5	4	3	3
ENS PÚBLIC INSTRUMENTALS DE LES ENTITATS LOCALS	1	1	1				

Relacions amb ens instrumentals de l'Administració local

L'any 2021 s'ha mantingut el conveni amb l'Agència de Defensa del Territori.

Relacions amb altres entitats o institucions

Entitat	Data signatura	Objecte
Secretària d'Estat d'Hisenda (DG Cadastre)	30/06/2021	Per al intercanvi d'informació sobre el mercat immobiliari i la coordinació d'actuacions relatives al valor de referència
Escola Balear d'Administració Pública	14/12/2021	En matèria de formació i homologació d'activitats formatives
Col·legi d'Advocats de Madrid	12/04/2021	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Federació Espanyola d'Associacions Professionals de Tècnics Tributaris i Assessors Fiscals (FETTAF)	12/04/2021	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones

L'any 2021 a més de la signatura de nous convenis relacionats en el punt anterior, s'han mantingut les relacions amb altres entitats següents:

- Conveni de col·laboració entre l'Associació Espanyola de Consultors d'Empresa i l'ATIB relativa al pagament i presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica mitjançant el portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones.
- Conveni de col·laboració entre l'Associació de Assessors Excelents Fiscals i Laborals-ASOCIAE- i l'ATIB relativa al pagament i presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica mitjançant el portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones.

Dades econòmiques sobre la gestió econòmica del Servei Territorial de la recaptació de zona i coordinació amb els òrgans gestors de les conselleries, corporacions locals i amb l'Administració Estatal.

Tributs locals

Recaptació voluntària de tributs locals: padrons de cobrament periòdic per rebut

La recaptació en període voluntari dels tributs locals de cobrament periòdic per rebut, padrons d'IBI, IAE, impost sobre vehicles de tracció mecànica, arbitris, servei d'aigua i clavegueram i fems de la Mancomunitat Pla de Mallorca, la Mancomunitat Migjorn de Mallorca, dels ajuntaments i del Consell Insular de Formentera que tenen delegada aquesta competència a la comunitat autònoma, la recaptació, en termes absoluts i relatius ha variat respecte de l'any anterior de la forma següent:

	Pobles	Palma	Total
2021	261.540.460,43	159.935.916,53	421.476.376,96
2020	249.032.845,38	154.754.021,64	403.786.867,02
Variació absoluta	12.507.615,05	5.181.894,89	17.689.509,94
Variació relativa	5,02%	3,35%	4,38%

Recaptació executiva de multes

Respecte de la recaptació d'expedients sancionadors en matèria de trànsit el resultat de 2021 és comparable a l'any 2019, any previ a la pandèmia COVID:

	Pobles	Palma	Total
2021	5.721.849,48	10.045.793,33	15.767.642,81
2020	3.378.893,93	7.002.197,31	10.381.091,24
Variació absoluta	2.342.955,55	3.043.596,02	5.386.551,57
Variació relativa	69,34%	43,47%	51,89%

Recaptació voluntària de liquidacions d'ingrés directe

Pel que fa les liquidacions d'ingrés directe per altes d'IBI, d'IAE, de fems, TIRSU –taxa d'incineració residus sòlids urbans- i l'impost sobre l'increment de valor de terrenys urbans (IIVTNU o plusvàlues) en el cas de pobles i de TIRSU i IIVTNU a Palma. S'inclou la recaptació en voluntària de les Infraccions de l'Agència de Defensa del Territori (ADT) del Consell Insular de Mallorca. Les dades són els següents:

	Pobles	Palma	Total
2021	14.405.264,00	2.726.901,19	17.132.165,19
2020	14.572.906,88	3.131.829,06	17.704.735,94
Variació absoluta	-167.642,88	404.927,87	-572.570,75
Variació relativa	98,85%	87,07%	96,77%

Pobles	2021	2020
Altes d'IBI	3.333.716,02	2.993.338,40
Altes d'IAE	340.540,14	454.916,97
Insp. IAE	12.875,56	3.344,04
Altes Manc.Pla	248.997,44	178.822,25
Plusvàlues	7.868.976,62	7.917.952,18
Taxes i altres	1.855.040,44	2.749.076,74

Palma	2021	2020
Altes TIRSU	2.688.404,20	3.117.447,34
Rev. sanc plus	38.496,99	14.381,69
Agència Defensa Terri.	2021	2020
Voluntària	745.091,51	275.456,30
Executiva	614.137,63	104.273,35

La recaptació voluntària de les liquidacions d'altres de l'IVTM dels ajuntaments, exclòs el de Palma, ha estat de 470.578,25 € en 2021 (432.652,04 € en 2020), un increment del 8,8%

Recaptació executiva de tributs (sense multes ni interessos demora)

Quant a la recaptació executiva les dades són els següents:

	Pobles	Palma	Total
2021	39.887.252,86	27.782.432,45	67.669.685,31
2020	31.709.790,50	27.356.473,17	59.066.263,67
Variació absoluta	8.177.462,36	425.959,28	8.603.421,64
Variació relativa	125,79%	101,56%	114,57%

Els interessos de demora recaptats en 2021 han estat molt semblants als de 2019 i en comparació amb 2020 la variació ha estat significativa:

	Pobles	Palma
2021	1.407.815,25	1.349.715,01
2020	977.333,74	959.656,65
Variació absoluta	430.481,51	390.058,36
Variació relativa	144,05%	140,65%

Devolucions d'Ingressos Indeguts

En l'exercici 2021 es s'ha retornat als contribuents dels ajuntaments d'Alcúdia, Algaida, Campos, Felanitx, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Pollença, Sa Pobla, Sant Antoni de Portmany, Santanyí, Sòller,

Consell Insular de Formentera, Ports de les Illes Balears i Ibsalut, els quals han delegat en l'ATIB el lliurament efectiu de la devolució d'ingressos indeguts.

Les dades d'evolució han estat:

	Número	Import (€)
2021	395	825.663,00
2020	436	573.304,71
Variació absoluta	-44	252.358,29
Variació relativa	-9,17%	144,02 %

Actuacions relacionades amb la recaptació executiva de certificacions de descobert en relació exclusivament als tributs cedits

Tributs cedits, en 2021 les provisions de constrenyiment per impostos han estat:

A)OFICINES GESTORES	Certificacions de descobert emeses	
	Número	Milers d'euros
I. sobre Patrimoni	151	552
I.Successions donacions	1.284	3.861
I.Transmissions P.i AJD	4.215	6.234
I.sobre Luxe (extingit)	0	0
Tributs sobre el Joc	63	557
Total	5.713	11.204

Tributs cedits, recaptació duta a terme pels Serveis Territorials de la Recaptació de zona de l'ATIB, Zona 01, en el territori de les Illes Balears:

SITUACIONS I MOVIMENT	2021		2020	
	Número	Milers €	Número	Milers €
(1)Pendants cobro a 31.12.2020	5.679	23.850	5.161	23.114
(2)Càrrec brut	5.449	8.263	3.501	14.830
(3)Càrrec brut acumulat (1)+(2)	11.128	32.113	8.662	37.944
(4)Baixes liquidacions	193	1.921	70	1.948
(5)Càrrec net (3)-(4)	10.935	30.192	8.592	35.996
(6) Dates per ingrés	4.331	6.442	2.368	3.536
(7) Dates per fallits	403	1.255	313	7.851
(8) Dates per prescripció	0	0	0	0
(9) Dates per altres causes	11	24	232	759
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	4.745	7.721	2.913	12.146
(11) Pendants a 31.12.2021 (5)-(10)	6.190	22.471	5.679	23.850
% de cobros / càrrec net	40%	21%	28%	10%
% de baixes /càrrec net	6%	11%	7%	29%

Tributs ceditos. La recaptació executiva duta a terme per l'Agència Estatal de Administració Tributària (AEAT), fora de les Illes Balears, Zona 50 és:

SITUACIONS I MOVIMENT	2021		2020	
	Número	Milers €	Número	Milers €
(1)Pendants cobro a 31.12.2020	214	1.274	188	1.274
(2)Càrrec brut	264	3.808	202	3.808
(3)Càrrec brut acumulat (1)+(2)	478	5.082	390	5.082
(4)Baixes liquidacions	9	21	1	21
(5)Càrrec net (3)-(4)	469	5.061	389	5.061
(6) Dates per ingrés	202	399	143	399
(7) Dates per fallits	42	101	26	101
(8) Dates per prescripció	10	7	1	7
(9) Dates per altres causes	9	484	5	484
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	263	991	175	991
(11) Pendants a 31.12.2021 (5)-(10)	206	4.070	214	4.070
% de cobros / càrrec net	43%	10%	37%	8%
% de baixes /càrrec net	15%	28%	8%	12%

5.4 Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat

Els principis rectors de les actuacions de l'ATIB vénen determinats a l'article 3 de la Llei de creació, entre d'altres els d'eficàcia, eficiència, especialització, qualificació, transparència i objectivitat, amb respecte als drets i garanties dels ciutadans.

Per a poder complir a satisfacció del ciutadà-contribuent aquests principis d'actuació, s'ha de prestar un servei d'atenció al ciutadà de qualitat. Un dels esforços principals i sostinguts en el temps és el del desenvolupament i adaptació de les aplicacions informàtiques a les necessitats que es plantegen pels diferents usuaris, tant pel que fa a la gestió interna, com a les propostes que, en el seu cas, plantegin els ciutadans, fent que la interacció sigui cada vegada més intuïtiva.

5.4.1. Actuacions realitzades en els sistemes d'informació

L'any 2021 s'han dut a terme les tasques habituals d'adaptació a les modificacions normatives, correcció errades i a més a més:

- Desenvolupament de tràmits en administració digital en compliment dels requeriments de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Continuació del desenvolupament per a la integració de SAP-MARES amb la web de l'ATIB, per a notificacions telemàtiques, i amb el sistema de signatures electròniques i custòdia de documents CAIB.
- Desenvolupament d'un nou circuit en SAP-MARES denominat MFIRMA per dur a terme signatures digitals en aquelles

funcions en les quals no s'empri el gestor documental SAP-MARES en la gestió dels expedients en la qual tenen integrat el sistema de signatura electrònica.

- Manteniment dels escenaris SAP PI, per a l'intercanvi d'informació entre institucions (AEAT).
- Estudi e integració de l'impost sobre estades turístiques de la web de l'ATIB a SAP-MARES.
- Estudi i integració amb el TEAC per l'enviament d'expedients electrònics

Revisió i modificació de perfils d'usuaris

L'any 2021 s'ha seguit el protocol per autoritzar la modificació del perfil d'accessos existents al sistema MARES, adaptant així els perfils a les necessitats reals d'accés a la informació i els processos del personal de l'ATIB, segons el que estableix la normativa i protocols en matèria de seguretat.

Integració del sistema MARES amb el servei del Hub d'interoperabilitat TEAC

L'any 2021 s'ha continuat amb el desenvolupament de la integració del MARES amb l'Administració Pública, per poder enviar el expedients electrònics al Tribunal Econòmic Administratiu Central i així aquest pugui disposar d'ells per a la seva tramitació. Però per motius tècnics encara no s'ha aconseguit.

Administració electrònica 2021

En relació a l'Administració electrònica aplicada als serveis tributaris que desenvolupa l'ATIB cal destacar el següent:

S'ha continuat avançant per a concentrar determinats tràmits en la Seu Electrònica que requereixen d'un entorn segur.

S'han actualitzat els valors de béns (immobles, amarraments, vehicles i embarcacions) a l'efecte de que es permeti determinar a través del Portal el valor real dels mateixos a l'efecte de determinació de la base imposable de l'ITP-AJD i ISD.

S'ha potenciat el serveis de Consultes i suggeriments a través del Portal de l'ATIB en el 2021. Per mitjà d'aquest apartat de Consultes i suggeriments s'han presentat les següents:

Nombre total de preguntes i consultes a través del Portal web de l'ATIB	31.997
Contestades abans de 15 dies	31.997
Contestades després de 15 dies	0
Finalitzades sense resposta	0
Pendents de resposta a dia 31/12/2021	0
Temps mitjà de resposta (en dies)	2,5 dies

Classificació de les consultes per matèries

Funcionament del Portal de l'ATIB (consultes informàtiques)	8%
Campanya renda i dubtes relacionades amb l'IRPF	1%
Tributs locals	4%
Procediments de recaptació	74%
Impostsuccessions i donacions	4%
Imposttransmissions patrimonials i A.J.D.	8%
Impost sobre estades turístiques i canon de sanejament d'aigües	1%

Seu electrònica

L'any 2021 s'ha reestructurat d'acord amb el que s'estableix en la normativa de regulació. S'ha traslladat determinats serveis i procediments que estaven situats en la web. Es destaca els següents treballs en relació a la Seu Electrònica de l'ATIB:

-
- Modificacions en l'adreça fiscal del ciutadà mostrada en el Carter virtual.
 - Incorporació en el Carter virtual un missatge aclaridor sobre la situació tributària del ciutadà contreta amb l'ATIB.
 - Modificacions en la gestió del codi de contribuent per a millorar la seva operativa amb el ciutadà.
 - Incorporació el nou mòdul d'apoderament i representació en la seu electrònica.
 - Migració de funcionalitats de la carpeta fiscal a la nova seu electrònica.
 - Migració del mòdul actual del servei de missatges i avisos-
sms i/o mail
<https://www.atib.es/tl/serveimissatges/previa.aspx?lang=es>) a la seu electrònica.
 - Incorporació de la possibilitat de visualització i descàrrega de la relació de rebuts de l'Impost sobre estades turístiques accessibles per al ciutadà.

Respecte a modificacions relacionades amb la gestió de tributs autonòmics:

- Incorporació de filtres de cerca d'expedients de tributs autonòmics presentats telemàticament en el mòdul de presentació d'expedients habilitat en la seu electrònica.
- Incorporació de la possibilitat de visualitzar en pantalla el model associat a un expedient (ITP i AJD / ISD) presentat des del nou mòdul de presentacions habilitat en la seu electrònica.
- Incorporació de la possibilitat de tramitar sol·licituds d'ajornaments / fraccionament en el mòdul de presentació d'expedients.

- Modificacions en el mòdul de presentació d'expedients destinades a facilitar l'operativa al ciutadà.
- Integració de serveis electrònics amb tercers
- Integració del sistema d'autenticació de l'Estat CI@ve Signatura en la Seu electrònica de l'ATIB per a oferir aquest sistema d'autenticació en els diferents serveis oferts en la Seu electrònica.
- Integració del servei de notificació electrònica de l'ATIB amb el concentrador de comunicacions i notificacions del Govern de les Illes Balears (NOTIB) que permet que les notificacions electròniques generades siguin visibles en la carpeta ciutadana i en la DEHú.
- Integració amb els serveis de la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL) per a la implantació per aquest canal de tràmits electrònics amb els següents ens:

Institut Nacional de la Seguretat Social.

Direcció General de Trànsit.

- Integració en la Seu electrònica dels procediments administratius tramitats per l'ATIB definits en el Plataforma de gestor de continguts d'informació administrativa (ROLSAC).

5.4.2. Qualitat en la gestió

A final d'any 2021 s'han obtingut dades sobre determinats indicadors existents a la carta marc, els mateixos consten al punt 7 del present Informe.

Pla d'Inspecció

L'any 2021 s'han realitzat les actuacions d'acord al Pla d'Inspecció, aprovat d'acord al que disposa la Llei 58/2003 General Tributària i l'article 170 del Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol. Aquest Pla comprèn les estratègies i objectius generals de les actuacions inspectores, concretant les actuacions sobre sectors, àrees d'activitat, operacions, relacions jurídic-tributàries, etc.

Aquest Pla, al igual que els Plans Parcial de gestió i recaptació tributàries te caràcter reservat, no pot ser objecte de publicitat o de comunicació.

Plans parcials d'actuació

Igualment que en el cas del Pla d'Inspecció, el personal afecte al Departament de Gestió i Recaptació Tributàries han desenvolupat les seves funcions d'acord al que estableixen els plans parcials d'actuació. El resultat dels indicadors de referència consten al punt 8 del present informe.

Formació del Personal

S'ha mantingut el conveni signat amb l'Escola Balear d'Administració Pública per mitjà del qual es canalitzen les accions formatives.

Seguint les precaucions iniciades l'any 2020 per motiu de la pandèmia COVID19, la formació ha estat principalment a distància. El cursos realitzats en 2021 han estat els següents:

Matèria: Autoliquidacions dels impostos

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 30 hores

Places: 47

Modalitat: en línea

Dates: del 10 de març al 9 d'abril

Matèria: Els impostos de l'ATIB II

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 30 hores

Places: 47

Modalitat: en línea

Dates: del 10 de maig al 4 de juny

Matèria: Operacions societàries i I.V.A.

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 12 hores

Places: 20

Modalitat: VD

Dates: del 9 a l'onze de novembre

Matèria: Funcions i utilitats del portal de l'ATIB

Lloc de realització: Mallorca

Hores: 12 hores

Places: 10

Modalitat: presencial

Dates: del 14 al 23 de setembre

Habitualment s'organitzen sessions de tipus més tècnic. En aquests casos la formació s'imparteix per personal de la Direcció General de Tributs del Ministeri amb competències en matèria d'Hisenda. L'any 2021 no s'ha organitzat cap curs d'aquest tipus.

Difusió novetats normatives

L'Àrea Jurídica, inclòsa en el Departament econòmic i administratiu, és l'encarregada de la difusió de les novetats normatives i / o doctrinals.

S'ha comunicat regularment als diferents Serveis de l'ATIB les novetats normatives i doctrinals en matèria fiscal, així com els projectes normatius en tramitació.

Les principals novetats normatives s'incorporen al web de l'ATIB a l'apartat de novetats, a més a més, s'incorporen també a l'apartat de normativa de tributs locals o autonòmics segons correspongui.

Els diferents serveis compten amb la possibilitat de consulta de manuals especialitzats en suport informàtic en matèria tributària (edicions Francis Lefebvre), així com altres eines informàtiques a la pròpia intranet com és el Westlaw-Encuentra d'Aranzadi. En format paper existeix el manual "Carta tributària" de Wolters Kluwer.

A l'aplicació informàtica "Westlaw Encuentra" que es troba a disposició dels usuaris a la intranet es pot consultar les diferents versions de la legislació existent en matèria tributària, en especial la versió consolidada del Text refós de la normativa tributària autonòmica que afecta als tributs cedits que es va aprovar amb el Decret legislatiu 1/2014.

Finalment, cal destacar la disposició transitòria segona i la disposició final dinovena de la Llei 3/2020, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2021 (BOIB núm. 31, de 5 de febrer de 2021).

La disposició transitòria segona fa referència a la declaració anual corresponent a l'exercici fiscal de 2020 a què fa referència l'article 30 del Decret 35/2016, de 23 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei de l'impost sobre estades turístiques i de mesures d'impuls del turisme sostenible. I, la disposició final dinovena modifica el Decret legislatiu 1/2016, de 6 de maig, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 9/1991, de 27 de novembre, reguladora del cànon de sanejament d'aigües.

Informes d'eficàcia en la gestió i estadístics

Amb caràcter trimestral s'han elaborat els estats dels indicadors referits als tributs cedits (Impost sobre el patrimoni, impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, impost sobre successions i donacions i impost sobre el joc) de caràcter estadístic, aprovats pel “Consell superior per a la direcció i coordinació de la gestió tributària”. Aquests models contenen informació sobre la recaptació líquida i del efecte recaptatori directe dels tributs cedits. Respecte a la informació estadística, te que veure amb el desenvolupament de l'administració electrònica, així, s'informa de la comparativa entre l'any 2021 i 2020 sobre la presentació d'autoliquidacions de manera telemàtica. En darrer lloc s'inclou informació sobre la gestió duta a terme, tant pels òrgans de gestió tributària, referit al nombre i import de liquidacions complementàries, com pels òrgans de la inspecció tributària referit al nombre i import de les actes instruïdes.

D'altra banda, el servei d'auditoria ha emès cada trimestre respecte del trimestre natural anterior, els estats C4 i C5, corresponent a l'eficàcia en la gestió duta a terme per part dels Serveis Centrals i les Delegacions Insulars respecte dels impostos sobre successions i donacions, i sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. En aquest informe s'inclou un annex amb la informació

corresponent als tributs propis respecte al nombre i import de liquidacions complementàries concretes en el període.

Aquests informes són comparatius de dos anys; l'any actual a la data d'emissió i l'any anterior, 2021 respecte de 2020. (informes 2/2021 comparativa 4T 2020/2019, informe 3/2021 del 1T de 2021, informe 4/2021 del 2T de 2021, informe 9/2021 del 3T 2021 i ja en 2022, l'informe 1/2022 del 4T 2021).

Informe de Funcionament de l'ATIB

La Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears estableix que anualment, en el termini de sis mesos des de la finalització del corresponent programa anual a que es refereix l'article 3.2 de la llei, el president o presidenta de l'Agència tributària ha de remetre al Parlament de les Illes Balears un informe de funcionament de l'Agència, així com de les actuacions desenvolupades i dels resultats obtinguts.

L'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), estableix que correspon a l'Àrea d'Auditoria, la elaboració de l'Informe de funcionament.

El Consell General de l'ATIB, va aprovar l'Informe de funcionament corresponent a l'any 2020, en la Sessió de 13 de juliol de 2021.

L'informe s'estructura en els següents punts:

- Introducció
- Presentació
- Naturalesa de l'ATIB
- Competències, estructura i recursos humans i materials
- Actuacions i activitats realitzades
- Indicadors de la Carta Marc
- Resultats dels indicadors dels Plans parcials
- Annexes

El Consell General de l'ATIB va aprovar l'Informe de Funcionament del'any 2020 en Sessió de data 13 de juliol de 2021

5.4.3. Supervisió de la política de seguretat

L'any 2021 s'han revisat els diferents tractaments de dades que realitza l'ATIB per tal d'actualitzar els canvis al web. S'ha rectificat la ubicació i la informació sobre la possibilitat de exercitar els drets de accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, i portabilitat de les dades.

De la mateixa manera es possibilita la descàrrega del model per exercir el drets indicats.

Els tractaments de dades de l'ATIB es pot consultar en l'espai existent a la plana del web.

L'any 2021 s'ha plantejat la possibilitat d'externalitzar de nou els serveis de DPD i l'adaptació a l'Esquema Nacional de Seguretat respecte a tot l'àmbit de l'ATIB, tant Serveis centrals com Serveis territorials. Amb aquest sentit a final d'any 2021 s'ha preparat contracte menor per tal de contractar la externalització del DPD i col·laborar en la preparació del plèc de prescripcions tècniques en la licitació d'un nou contracte.

Actuacions sobre control d'accessos a bases de dades tributàries

Amb caràcter trimestral s'emeteix un informe sobre els accessos auditats a les bases de dades tributàries. El resultat de cada un dels informes és el següent:

Auditoria en els accessos a la base de dades de l'AEAT:

	1T	2T	3T	4T
Nº usuaris a controlar	70	70	70	70
Nº accessos a auditar des de l'1 de gener	34	73	97	119
Nº accessos a controlar en el trimestre	34	39	24	22
Nº accessos justificats	34	73	94	119
Nº accessos pendents a final trimestre	-	-	3	-
Nº accessos tramitats	34	73	97	119
Temps mitjà de resolució (dies)	4,41	3,41	3,53	4,16

Així mateix, respecte de la base dades de l'ATIB "MARES", l'any 2021 s'ha mantingut el control d'accessos a la base de dades. Els accessos controlats han estat de 40 accessos, amb un termini mitjà de 4,08 dies.

Mesures de seguretat en la informació campanya de I.R.P.F.

El personal que presta serveis a l'ATIB en la campanya de col·laboració en la realització de declaracions de l'IRPF (Renda àgil), disposa d'autoritzacions d'accès atorgades per l'Administrador de seguretat de l'AEAT a l'àmbit territorial de les Illes Balears. Aquest personal ha de complir les mesures de seguretat i de reserva de la informació establertes per l'AEAT.

Tal com s'ha fet en anys anteriors, els accessos a dades personals i de caràcter tributari per part del personal que participa a la campanya, està sotmès a la realització d'auditories aleatòries, havent de justificar l'autorització d'accés per part de la persona accedida a l'Administrador de seguretat de l'AEAT.

5.4.4. Actuacions de gestió econòmica i règim interior

Recursos humans

El Consell General de l'ATIB, mitjançant l'Acord de 23 de desembre de 2021 va aprovar l'oferta d'ocupació pública per a l'any 2021 corresponent al personal funcionari de l'Agència Tributària de les Illes Balears, que suposa un total de 7 places, amb la distribució indicada en els annexos que s'adjunten i en els termes establerts en aquest acord; i va ratificar el Pla d'Igualtat de l'Agència Tributària de les Illes Balears aprovat el 13 de desembre de 2021 per part de la Mesa de Negociació de l'ATIB i la seva publicació al BOIB.

Pel que fa a la la Mesa de Negociació l'any 2021, s'ha reunit en les sessions següents:

- 4 de febrer de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 23 de març de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 6 d'octubre de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 18 de novembre de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 13 de desembre de 2021 en una sessió de caràcter extraordinari.

A la sessió de 18 de novembre de 2021 la Mesa de Negociació va acordar l'oferta d'ocupació pública de l'ATIB per a l'any 2021 corresponent les places a la taxa de reposició (4 places de torn lliure per a Mallorca (1 d'administratiu/va tributari/a (C1), 3 d'auxiliars tributari/a (C2) i una plaça d'auxiliar per a discapacitats), i a la promoció interna (3 places per a Mallorca (2 d'administratiu/va tributari/a (C1) i 1 lloc base tècnic/a de grau mitjà de Gestió Tributari (A2)).

A la sessió de 13 de desembre de 2021 la Mesa de Negociació va acordar aprovar el Pla d'Igualtat de l'ATIB, incloent nomenar un responsable d'igualtat per a cada illa, fixant la periodicitat de les reunions de la Comissió d'Igualtat semestralment i segons les necessitats, i incloent els cursos d'autodefensa de l'EBAP; i la seva publicació al BOIB.

Pel que fa a l'any 2021, el Comitè de Seguretat i Salut s'ha reunit el 20 d'abril de 2021 per comunicar les mesures adoptades per l'Agència Tributaria de les Illes Balears en matèria de prevenció.

La constitució de la Mesa de Negociació dels empleats de l'ATIB es remunta a l'any 2016

El Pla d'Igualtat de l'ATIB es va aprovar el 13 de desembre de 2021

Contractació Administrativa

En matèria de contractació administrativa, s'han signat 15 contractes majors, per import de 976.148,79 € (IVA exclòs) referits a:

- Pròrroga del contracte del servei de neteja de les dependències de l'Agència Tributària de les Illes Balears ubicades a Mallorca 2021-2022 (PRO 11 929/2021). L'import de la pròrroga és de 128.467,31 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 26.978,13 euros, la qual cosa suposa un import total de 155.445, 44 euros.
- Pròrroga del contracte del servei de neteja de la Delegació insular de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Menorca 2021-2022 (PRO 11 85/2021). L'import de la pròrroga és de 13.358,51 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 2.805,33 euros, la qual cosa suposa un import total de 16.164,04 euros.
- Pròrroga del contracte del servei de neteja de la Delegació insular de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Eivissa 2021-2022 (PRO 11 80/2021). L'import de la pròrroga és de 8.049,77 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 1.690,45 euros, la qual cosa suposa un import total de 9.740,22 euros.
- Contracte de serveis de pagament mitjançant targeta bancària de tributs i altres recursos públics autonòmics i d'altres administracions públiques la recaptació dels quals correspon a l'ATIB per a l'any 2021-2022. L'import de l'adjudicació del contracte és de 159.000 euros (IVA exempt).

-
- Contracte de serveis de vigilància i seguretat dels edificis de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Mallorca 2021-2022 (CONTR 3182/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 106.400 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 22.344 euros, la qual cosa suposa un import total de 128.744 euros.
 - Contracte de serveis de vigilància i seguretat dels edificis de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Menorca 2021-2022 (CONTR 4619/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 31.765,79 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 6.670,82 euros, la qual cosa suposa un import total de 38.436,61 euros.
 - Contracte de serveis de vigilància i seguretat dels edificis de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Eivissa 2021-2022 (CONTR 5736/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 32.500 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 6.825 euros, la qual cosa suposa un import total de 39.325 euros.
 - Contracte de serveis de millora i perfeccionament del sistema de gestió informàtica de l'ATIB per a l'any 2022 (CONTR 15778/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 133.884,30 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 28.115,70 euros, la qual cosa suposa un import total de 162.000 euros.
 - Pròrroga del contracte basat en l'Acord marc per a la contractació centralitzada dels serveis postals destinat a l'ATIB 2021-2022 (PCV33 16161/2021). Despesa màxima 161.435,24 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 33.901,40 euros, la qual cosa suposa un import total de 195.336,64 euros.

- Contracte basat en l'Acord marc del subministrament d'energia elèctrica destinat a l'ATIB per el primer semestre de l'any 2022 (CONTR 21319/2021). Despesa de 32.799,61 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 6.887,92, la qual cosa suposa un import total de 39.687, 53 (IVA inclòs).
- Contracte de serveis per al manteniment dels edificis de l'Agència Tributària de les Illes Balears ubicats a Mallorca per a l'any 2022 (CONTR 15596/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 22.893,33 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 4.807,60 euros, la qual cosa suposa un import total de 27.700,93 euros.
- Pròrroga del Contracte de serveis per a l'emmagatzematge i distribució de cartons del joc de bingo per a l'any 2022 (PRO11 15553/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 16.885,00 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 3.545,85 euros, la qual cosa suposa un import total de 20.430,85 euros.
- Contracte de serveis de neteja locals ATIB Mallorca 2022-2023 (CONTR 20608/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 107.967,56 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 22.673,19 euros, la qual cosa suposa un import total de 130.640,75 euros.
- Contracte de serveis de neteja locals ATIB Menorca 2022-2023 (CONTR 17704/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 12.694,87 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 2.665,92 euros, la qual cosa suposa un import total de 15.360,79 euros.

-
- Contracte de serveis de neteja locals ATIB Eivissa 2022-2023 (CONTR 18146/2021). L'import de l'adjudicació del contracte és de 8.047,70 euros i un IVA a suportar per l'Administració de 1.690,02 euros, la qual cosa suposa un import total de 9.737,72 euros.

Cal destacar, que en vuit dels contractes majors (4 pròrrogues i 4 contractes), l'ATIB està adherida als respectius contractes marc tramitats per la central de contractació en matèries com serveis de neteja, subministrament energia elèctrica i serveis postals i n'ha formalitzat els corresponents contractes basats.

El 27 de desembre de 2021 es va signar un contracte de crèdit en compte corrent per un import de 200.000.000 euros per a l'any 2022.

Així mateix, l'Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2021 ha efectuat dos encàrrecs al mitjà propi personificat previst a l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, per import total de 163.029,94 euros:

- Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) per al suport tècnic Renda Àgil per l'ATIB 2021 (MEPRO 8329/2021). Import 30.820,66 euros.
- Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) per al servei suport informàtic per l'ATIB 2022 (MEPRO 16047/2021). Import 132.209,28 euros.

Pressupost

Els estats de despeses i d'ingressos s'han d'executar, controlar i liquidar d'acord amb el que estableix el Llei 14/2014 de Finances de la CAIB i la normativa complementària que hi sigui aplicable.

La Llei 3/2020, de 29 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de las Illes Balears aprova els pressuposts per a l'exercici de 2021 de l'ATIB .

Dins els Pressuposts generals de la CAIB per l'any 2021 i d'acord amb la resolució de la Consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors de 15 de gener de 2021 es va aprovar la concessió d'una transferència nominativa a favor de l'Agència Tributaria de les Illes Balears per cobrir despesa corrent i despesa de capital per un import total de 10.629.000,00 euros. (10.624.000 euros - despesa corrent i 5.000,00 euros - despesa de capital.)

Ara bé, a l'exercici 2021 es varen produir dos fets que suposaren una modificació substancial dels pressuposts de l'ATIB inicialment aprovat.

Per una banda, mitjançant l'Acord de Consell de Govern de 4 de juny de 2021, s'encarrega al servei territorial de l'ATIB de la recaptació de zona de Mallorca que executi determinats serveis relacionats amb la gestió, tramitació i control dels ajuts directes a autònoms i empreses de la Línia Covid previstes en el Títol I del Reial decret llei 5/2021, de 12 de març, de mesures extraordinàries de suport a la solvència empresarial en resposta a la pandèmia de la Covid-19 i s'en fixen les compensacions econòmiques que, per l'exercici 2021, són de 770.000 eur.

I per un altra, el 26 de novembre de 2021 la Consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors resol anul·lar obligacions reconegudes per un total de 9.197.531,81€ per un excés de finançament, que és l' import del romanent de tresoreria de l'ATIB a 31 de desembre de 2020.

L'anàlisi de l'execució pressupostaria de l'exercici 2021 és el següent:

Del pressupost total aprovat, s'han reconegut drets per un import per un import total de 6.200.360,70 € i s'han executat pagaments per un total 10.386.753,39 €.

A data 31.12.2021 la recaptació líquida als capítols d'ingressos es detallen a continuació:

Cap.III taxes, venda de béns i serveis	9.058,84
Cap.IV operacions corrents	2.806.681,36
Cap.VII operacions de capital	0,00
Total	2.815.740,20

D'exercicis tancats, la recaptació líquida als capítols d'ingressos es detallen a continuació:

Cap.IV operacions corrents	8.844.521,20
Cap.VII operacions de capital	833,32
Total	8.845.354,55

Modificacions de Crèdit

Quan a les modificacions de crèdit, cal assenyalar que s'han tramitat 17 expedients de transferències de crèdit per un import total de 704.000 euros. i un suplement de crèdit per import de 770.000 eur.

Expedients de transferències de crèdit.

Exerc.	Núm Expdt.	Posició pressup.	Classe	Data comptable	Import
2021	500000010	G/142A01/22708/00	Transf. Crèdit	07.01.21	- 19.000,00
2021	500000010	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	07.01.21	19.000,00
2021	500000020	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	15.01.21	- 13.000,00
2021	500000020	G/142A01/62600/00	Transf. Crèdit	15.01.21	13.000,00
2021	500000030	G/142A01/22708/00	Transf. Crèdit	18.02.21	- 85.000,00

2021	500000030	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	18.02.21	85.000,00
2021	500000040	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	12.03.21	- 8.000,00
2021	500000040	G/142A01/62301/00	Transf. Crèdit	12.03.21	8.000,00
2021	500000050	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	19.03.21	- 3.000,00
2021	500000050	G/142A01/62301/00	Transf. Crèdit	19.03.21	3.000,00
2021	500000060	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	22.04.21	- 4.000,00
2021	500000060	G/142A01/62301/00	Transf. Crèdit	22.04.21	4.000,00
2021	500000070	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	30.04.21	- 4.000,00
2021	500000070	G/142A01/62301/00	Transf. Crèdit	30.04.21	4.000,00
2021	500000080	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	06.05.21	- 20.000,00
2021	500000080	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	06.05.21	20.000,00
2021	500000090	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	07.07.21	- 3.000,00
2021	500000090	G/142A01/62301/00	Transf. Crèdit	07.07.21	3.000,00
2021	500000091	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	07.07.21	- 20.000,00
2021	500000091	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	07.07.21	20.000,00
2021	500000100	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	15.07.21	- 80.000,00
2021	500000100	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	15.07.21	80.000,00
2021	500000110	G/142A01/31009/00	Transf. Crèdit	20.09.21	- 99.000,00
2021	500000110	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	20.09.21	99.000,00
2021	500000111	G/142A01/12102/00	Transf. Crèdit	20.09.21	- 100.000,00
2021	500000111	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	20.09.21	75.000,00
2021	500000111	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	20.09.21	25.000,00
2021	500000112	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	22.09.21	- 6.000,00
2021	500000112	G/142A01/62600/00	Transf. Crèdit	22.09.21	6.000,00
2021	500000120	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	06.10.21	- 75.000,00
2021	500000120	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	06.10.21	75.000,00
2021	500000121	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	08.10.21	- 5.000,00
2021	500000121	G/142A01/62600/00	Transf. Crèdit	08.10.21	5.000,00
2021	500000150	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	08.11.21	- 160.000,00
2021	500000150	G/142A01/62600/00	Transf. Crèdit	08.11.21	10.000,00

Agència Tributària de les Illes Balears – Actuacions realitzades

Desenvolupament d'una Administració tributària, àgil, eficaç i de qualitat

2021	500000150	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	08.11.21	150.000,00
2021	500000010	G/142A01/22708/00	Transf. Crèdit	07.01.21	- 19.000,00
2021	500000010	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	07.01.21	19.000,00
2021	500000020	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	15.01.21	- 13.000,00
2021	500000020	G/142A01/62600/00	Transf. Crèdit	15.01.21	13.000,00
2021	500000030	G/142A01/22708/00	Transf. Crèdit	18.02.21	- 85.000,00
2021	500000030	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	18.02.21	85.000,00

Suplements de crèdit

Ex	Núm exp	Posició pressup.	Classe	Data comptab.	Import
2021	5000001366	I/45000/0000	Suplement de credit	21.10.2021	
2021	5000001366	G/142B01/22708/00	Suplement de credit	21.10.2021	770.000

6

Annexos

6. Annexos

6.1 Dades sobre la gestió dels tributs

6.1.1 Resolució recursos reposició (Excepte tributs locals)

Recursos de l'impost sobre Transmissions i A.J.D.								
	Pendants a 31-12-2020	Entrats en 2021	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendants a 31-12-2021
S. Centrals	375	197	15	16	15	0	46	526
DIMenorca	20	75	12	12	17	5	46	49
DI Eivissa	0	59	9	30	14	0	53	6
Totals	395	331	36	58	46	5	145	581

Recursos de l'impost sobre I.S.D..								
	Pendants a 31-12-2020	Entrats en 2021	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendants a 31-12-2021
S. Centrals	93	90	26	27	31	2	86	97
DIMenorca	4	9	5	1	2	2	10	3
DI Eivissa	0	11	1	3	5	2	11	0
Totals	97	110	32	31	38	6	107	100

Recursos de la taxa de Joc								
	Pendants a 31-12-2020	Entrats en 2021	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendants a 31-12-2021
S. Centrals	5	89	2	0	92	0	94	0
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	5	89	2	0	92	0	94	0

Recursos de l'Impost sobre Patrimoni								
	Pendants a 31-12-2020	Entrats en 2021	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendants a 31-12-2021
S. Centrals	0	0	0	0	0	0	0	0
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	0	0	0	0	0	0	0	0

6.1.2 Actes de la Inspecció Tributària

Actes instruïdes

Tipus d'actes d'inspecció instruïdes. Any 2021								
	conformitat		Disconformitat		Amb acord		Total d'actes	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	206	3.780	67	2.884			273	6.664
I Successions	67	654	47	2.587			114	3.241
I.T.P.- A.J.D.	160	1.226	95	21.043			255	22.269
I Estades Tur.	36	181	0	0			0	0
Totals	469	5.841	209	26.514	-	-	678	32.355

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són els següents:

Expedients sancionadors	Instruïts - Any 2021		Liquidats – Any 2021	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni - ATIB	47	975	196	1.143
I Successions	14	9	22	57
I.T.P. –A.J.D.	112	229	152	1.780
Impost Estades turístiques	8	52	8	52
Totals	181	1.265	378	3.032

6.1.3 Liquidacions concretes de comprovacions dins l'àmbit de la gestió tributària

Comparació liquidacions complementàries 2021 -2020³						
Impost	2021		2020		Percentatge variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
ITP-AJD	5.796	15.675	5.029	13.498	15,25%	16,13%
ISD	1.403	4.723	2.037	4.469	-31,12%	5,68%
Taxa Fiscal Joc	13	19	9	16	44,44%	18,75%
I Patrimoni	26	21	114	938	-77,19%	-97,76
Canon Sanejament	78	183	9	116	766,67%	56,90%
Estades Turístiq	282	2.073	300	801	-6%	158,80%
Totals	7.598	22.693	7.498	19.838	1,33%	14,39%

³Les dades de l'any 2020 s'han recalculat a data l'emissió de l'Informe

6.1.4 Comprovació de valors

Les dades sobre les actuacions referides a comprovacions de valor són els següents:

Expedients de valoracions				
	Pendents a 31-12-2020	Entrats 2021	Despatxats 2021	Pendents a 31-12-2021
Unitats facultatives	7.550	10.627	11.280	6.897
Unitats inspectores	0	0	0	0
Total	7.550	10.627	11.280	6.897

Resultat comprovació de valors				
	Nombre	Valor declarat en milers de €	Valor comprovat en milers de €	Increment
Béns Urbans	16.798	2.512.910	3.338.434	825.524
Béns Rústics	396	39.400	52.779	13.379
Altres béns i drets	126	10.695	10.196	-499
Unitats facult i inspec	0	0	0	0
TOTAL	17.320	2.563.005	3.401.409	838.404

6.1.5 Gestió tributària – despatx d’expedients

6.1.5.1 Gestió de l’Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Gestió autoliquidacions exemptes (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendents 31.12.2020	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2021
Serveis centrals	25.581	27.767	15.093	38.255
DI Menorca	5.518	2.514	1.569	6.463
DI Eivissa	3.489	4.042	2.375	5.156
Totals	34.588	34.323	19.037	49.874

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendents 31.12.2020	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2021
Serveis centrals	85.023	41.972	36.051	90.944
DI Menorca	15.816	4.267	4.109	15.974
DI Eivissa	12.183	5.214	6.243	11.154
Totals	113.022	51.453	46.403	118.072

Gestió autoliquidacions exemptes (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendents 31.12.2020	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2021
Serveis centrals	3.700	2.845	3.004	3.541
DI Menorca	787	180	829	138
DI Eivissa	826	492	706	612
Totals	5.313	3.517	4.539	4.291

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendents 31.12.2020	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2021
Serveis centrals	14.656	35.588	47.151	3.093
DI Menorca	16.186	5.214	20.219	1.181
DI Eivissa	2.593	8.208	9.869	932
Totals	33.435	49.010	77.239	5.206

6.1.5.2 Gestió de l'impost sobre successions i donacions

Expedients amb autoliquidació				
Oficines	Pendents 31.12.2020	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2021
Serveis centrals	19.327	13.149	16.146	16.330
DI Menorca	3.591	1.075	693	3.973
DI Eivissa	3.591	2.072	1.619	4.044
Totals	26.509	16.296	18.458	24.347

Expedients sense autoliquidació				
Oficines	Pendents 31.12.2020	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2021
Serveis centrals	4	0	0	4
DI Menorca	3	0	0	3
DI Eivissa	0	0	0	0
Totals	7	0	0	7

6.2 Informació sobre la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB⁴

Tabla comparativa recaptació líquida tributs cedits, propis i locals i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2021	2020	% variació
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB*	1.031.781.040,16	651.940.118,91	58,26%
Tributs propis CAIB*	111.534.878,32	113.380.286,30	-1,63%
Total	1.143.315.918,48	765.320.405,21	49,39%

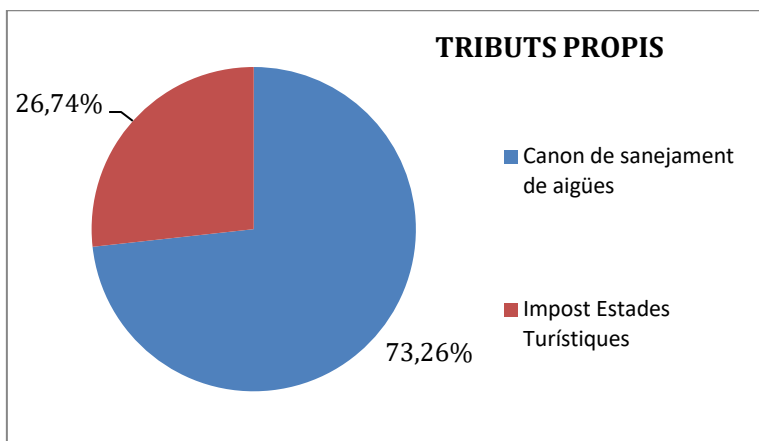
*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2021 exercici corrent i tancat

Tabla comparativa recaptació líquida tributs cedits, propis i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2021	2020	% VARIACIÓ
Canon de sanejament de aigües	81.714.936,22	77.822.704,70	5,00%
Impost estades turístiques	29.819.942,10	35.557.581,60	-16,14%
Total tributs propis	111.534.878,32	113.380.286,30	-1,63%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2021 exercici corrent i tancat

Gràfica de la distribució percentual de cada tribut propi



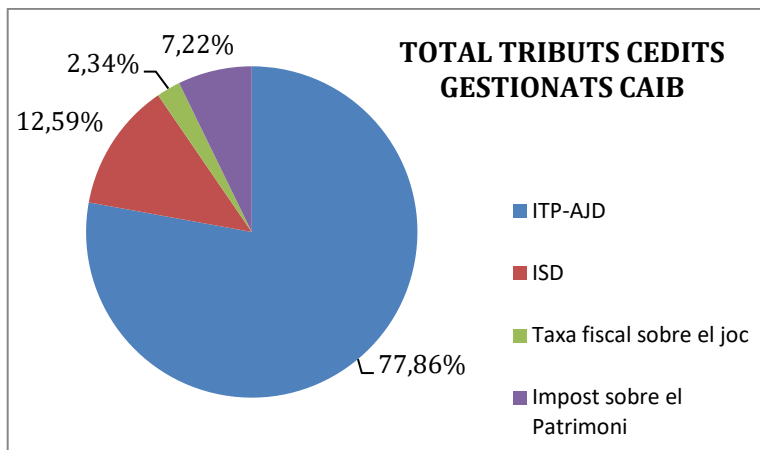
⁴Les dades corresponen a l'estat d'execució del pressupost d'ingressos exercici corrent i tancat a data 19/4/2022

Tabla comparativa de la recaptació líquida dels diferents tributs cedits i variació entre els exercicis

RECAPTACIÓ LÍQUIDA*			
CONCEPTE	2021	2020	% VARIACIÓ
ITP-AJD	803.311.988,65	449.829.277,32	78,58%
ISD	129.857.601,30	98.215.784,88	32,22%
Taxa fiscal sobre el joc	24.098.373,30	26.396.720,09	-8,71%
Impost sobre el patrimoni	74.513.076,91	77.498.336,62	-3,85%
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB	1.031.781.040,16	651.940.118,91	58,26%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2021 exercici corrent i tancat

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat a la CAIB



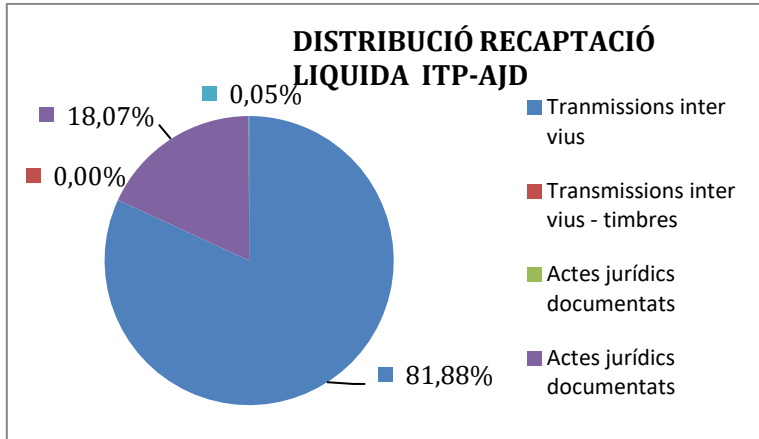
Pràcticament el 78% de la recaptació líquida dels tributs cedits és de l'ITP-AJD

Tabla de la distribució de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD

Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats			
Recaptació líquida			
	2021	2020	% VARIACIÓ
Transmissions patrimonials	657.724.471,29	334.542.326,17	96,60%
Tranmissions inter vius	657.722.239,02	334.539.866,15	96,61%
Transmissions inter vius - timbres	2.232,27	2.460,02	-9,26%
Actes jurídics documentats	145.587.517,36	115.286.951,15	26,28%
Actes jurídics documentats	145.183.770,06	114.905.274,03	26,35%
Actes jurídics documentats - timbres	403.747,30	381.677,12	5,78%
Total transmissions patrimonials i AJD	803.311.988,65	449.829.277,32	78,58%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2021 exercici corrent i tancat

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD



6.3 Situació a 2021 dels convenis subscrits amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local

CONVENIS SUBSCRITS AMB ENTITATS PÚBLIQUES DE L'ÀMBIT AUTONMÒMIC I LOCAL (VIGENTS A 2021)										
AJUNTAMENT	RECAP VOLUNT.	IBI(1)	IVTM (1)	AFC-TI (1)	IIVTNU (1)	C GESTIÓ CADASTR	C EXP SANCIONS	IAE (1)	QU (R)	PG TAX WEB
ALARO	Si	Si			Si	Si	Si	Si		
ALCÚDIA	Si		Si	Si			Si			
ALGAIDA	Si	Si	Si	Si		Si	Si			
ANDRATX	Si						Si			
ARIANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
ARTÀ	Si						Si			
BANYALBUFAR	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
BINISALEM	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
BUGER	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
BUNYOLA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
CAMPOS	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
CAMPANET	Si	Si	Si		Si	Si	Si			Si
CAPDEPERA	Si						Si	Si	Si	
CONSELL	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		
COSTITX	Si	Si	Si	Si		Si	Si			
DEIA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
ESCORCA	Si	Si	Si			Si	Si	Si		Si
ESPORLES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
ESTELLENCES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
FELANITX	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
FORNALUTX	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
INCA	Si		Si	Si	Si	Si	Si			
LLORET DE VISTA ALEGRE	Si	Si	Si	Si		Si	Si			
LLOSETA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
LLUBI	Si	Si	Si	Si		Si	Si			Si
LLUCMAJOR	Si	Si	Si		Si	Si	Si	Si		
MANACOR	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		Si

MANCOR DE LA VALL	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
MARIA DE LA SALUT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
MARRATXI	Si	Si	Si	Si		Si				
MONTUÏRI	Si	Si	Si	Si		Si	Si			
MURO	Si	Si	Si	Si		Si	Si	Si		
PALMA	Si			Si	Si					
PETRA	Si	Si		Si		Si	Si			
POLLENÇA	Si	Si	Si		Si	Si	Si			
PORRERES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
PUIGPUNYENT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
SANT JOAN	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
POBLA, SA	Si	Si		Si		Si	Si			
SANT ANTONI DE PORTMANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		
SANT LLORENÇ DES	Si		Si				Si			
SANTA EUGENIA	Si	Si	Si	Si		Si	Si			Si
SANTA MARGALIDA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		
SANTA MARIA DEL CAMI	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		
SANTANYI	Si	Si		Si	Si	Si	Si			
SELVA	Si	Si	Si	Si		Si	Si			Si
SENCELLES	Si	Si	Si	Si		Si	Si			
SES SALINES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		
SINEU	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
SÒLLER	Si	Si	Si				Si	Si		
SON SERVERA	Si	Si			Si	Si	Si			
VALLDEMOSSA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
VILAFRANCA DE BONANY	Si	Si	Si	Si		Si	Si			
ENTITAT SUPRAMUNICIP										
MANCOMUNITAT PLA DE	Si			Si						
MANCOMUNITAT MIGJORN	Si			Si						
CONSELL INSULARFORME	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
ENS PÚBLICS AUTONÒMICS	NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA									
PORTS ILLES BALEARS	Si									
SERVEI BALEAR DE SALUT	Si									
FOGAIBA	Si									

UIB	Si									
OAIB	Si									
ENS INSTRUMENTAL	NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA									
AGÈNCIA DEFENSA TERRITORI	Si									

El total de convenis l’any 2021 segons els tipus és:

343 convenis, amb el detall següent:

- 62 de recaptació (53 ajuntaments, més dos Consells Insulars, més dues mancomunitats i 5 Ens Públics Autònoms)
- 47 de gestió tributària de l’IBI
- 47 de tasques relacionades amb la gestió cadastral de l’IBI
- 28 de tasques relacionades amb la gestió tributària l’impost sobre l’increment de valor de terrenys de naturalesa urbana
- 45 de tasques relacionades amb la gestió tributària de taxes, de fons i clavegueram,
- 42 de tasques relacionades amb la gestió tributària de l’impost sobre vehicles de tracció mecànica
- 11 de tasques relacionades amb la gestió tributària de l’impost sobre activitats econòmiques
- 2 de tasques relacionades amb els tributs locals
- 6 de autoliquidacions taxes municipals i preus públics portal web
- 50 de gestió d’expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat vial, dels quals 48 són amb PDA
- 2 de consulta de dades de padró municipal d’habitants per al desenvolupament de la gestió i recaptació dels recursos que han estat delegats C.I.Formentera
- 1 de notificació de requeriments i d’identificació de responsables d’infraccions per via telemàtica (AEVAB i Ajuntament de Lluçmajor).

7

Indicador compromisos
Carta Marc

7. Indicadors Carta marc

		INDICADOR PERIODE 2021				
		TOTAL	4T	3T	2T	1T
CM 1	Nº CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)	31.997	8.311	6.121	9.559	8.006
CM 2	TEMPS MITJÀ RESPOSTA CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)		2 dies	2 dies	2,5 dies	2 dies
CM 3	GRAU SATISFACCIÓ MITJÀ USUARIS	Sense medició en 2021	-	-	-	-
CM 4	Nº QUEIXES (dades trimestrals no acumulades)	64	14	4	22	24
CM 5	Nº ACCESSOS CARPETA FISCAL (dades trimestrals no acumulades – inclou des de S.E.)	411.851	117.420	79.694	127.592	87.145
CM 6	Nº VALORACIONS REALITZADES	16.669	3.953	4.267	4.561	3.888
CM 7	PERCENTATGE DECLARACIONS AUTOMATITZADES	Autoliquidacions d'ITP-AJD / ISD / JOC	100%	100%	100%	100%
CM 8	Nº GUIES					
CM 9	Nº PAGAMENTS TELEMÀTICS (dades trimestrals no acumulades)	736.170	274.155	147.526	199.399	115.090
CM 10	EVOLUCIÓ PERCENTUAL PAGAMENTS TELEMÀTICS (en relació trimestre any anterior)	+12,80%	-0,2%	18,29%	25,84%	21,39%
CM 11	Nº EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS (Dades acumulades)	79.769	79.769	59.394	40.736	19.899
CM 12	EVOLUCIÓ PERCENTUAL EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS		55,33%	89,35%	121,30%	92,24%
CM 14	Nº CERTIFICATS JUDICIALS I CORRENT OBLIGACIONS (dades trimestrals acumulades)		16.867	12.638	8.290	2.768
CM 15	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ CERTIFICATS (inclou els tramitats des del web) (dies)		2	2	2	3
CM 16	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ AJORNAMENTS I FRACCIONAMENTS - dies		36	38	37	37
CM 17	TEMPS MITJÀ CONTESTACIÓ QUEIXES (dades trimestrals no acumulades) (recapt. Zona, Eivissa i Menorca) dies	6 dies	2	11	8	6
CM 18	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ RECURSOS (dades trimestrals acumulades)		50	46	50	50
CM 19	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ DEVOL-LUCIÓ INGRESSOS INDEGUTS		275	239	193	156

8

Indicadors dels Plans parcials d'actuacions

8. Indicadors dels Plan parcials d'actuacions

Els indicadors del Pla parcial d'actuacions a 31 de desembre de 2021 reflecteixen els resultats següents:

Valoracions i prevaloracions

Comprovacions de valor – nombre de béns valorats (inclou art. 90 i 91 LGT)

	4T	3T	2T	1T
Béns valorats	16.669	12716	8449	3888
Objectiu	19.000	19.000	19.000	19.000
% compliment	87,73 %	66,93 %	44,47 %	20,46 %

ITP-AJD – nombre de béns prevalorats

	4T	3T	2T	1T
Nombre de béns	26.460	0	0	0
Objectiu	27.700	27.700	27.700	27.700
% compliment	95,52 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

ISD - nombre de béns prevalorats

	4T	3T	2T	1T
Nombre de béns	23.331	0	0	0
Objectiu	27.700	27.700	27.700	27.700
% compliment	84%	0,00%	0,00%	0,00%

ITP-AJD i ISD total nombre de béns prevalorats

	4T	3T	2T	1T
Nombre de béns	49.791	0	0	0
Objectiu	55.400	55.400	55.400	55.400
% compliment	89,88 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Despatx, revisió, liquidació ITP-AJD

ITP-AJD – nombre d'expedients arxivats

Mallorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP expt.arxivats	94.302	78.775	45.805	19.968
Objectiu	93.000	93.000	93.000	93.000
% Compliment	101,40 %	84,70 %	49,25 %	21,47 %

Eivissa- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP – expt. arxivats	17.683	13.862	7.772	3.023
Objectiu	13.950	13.950	13.950	13.950
% Compliment	126,76 %	99,37 %	55,71 %	21,67 %

Menorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. arxivats	29.523	4.956	2.847	1.758
Objectiu	13.950	13.950	13.950	13.950
% Compliment	211,63 %	35,53 %	20,41 %	12,60 %

Total IB - ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. arxivats	141.508	97.593	56.424	24.749
Objectiu	120.900	120.900	120.900	120.900
% Compliment	117,05 %	80,72 %	46,67 %	20,47 %

ITP-AJD – nombre d'expedients revisats

Mallorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	80.703	68.968	39.746	18.900
Objectiu	71.000	71.000	71.000	71.000
% Compliment	113,67 %	97,14 %	55,98 %	26,62 %

Eivissa- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	15.412	12.184	6.504	3.009
Objectiu	10.600	10.600	10.600	10.600
% Compliment	145,40 %	114,94 %	61,36 %	28,39 %

Menorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	6.401	4.339	2.339	1.462
Objectiu	10.600	10.600	10.600	10.600
% Compliment	60,39 %	40,93 %	22,07 %	13,79 %

Total IB - ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	102.516	85.491	48.589	23.371
Objectiu	92.200	92.200	92.200	92.200
% Compliment	111,19 %	92,72 %	52,70 %	25,35 %

ITP-AJD Nombre de liquidacions

Mallorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	4.132	3.153	2.049	1.019
Objectiu	3.750	3.750	3.750	3.750
% Compliment	110,19 %	84,08 %	54,64 %	27,17 %

Eivissa % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	812	602	344	160
Objectiu	570	570	570	570
% Compliment	142,46 %	105,61 %	60,35 %	28,07 %

Menorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	852	619	453	194
Objectiu	570	570	570	570
% Compliment	149,47 %	108,60 %	79,47 %	34,04 %

Total IB %nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	5.796	4.374	2.846	1.373
Objectiu	4.890	4.890	4.890	4.890
% Compliment	118,53 %	89,45 %	58,20 %	28,08 %

ITP-AJD Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	11.823,09	9.556,93	6.510,98	2.987,21
Objectiu	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
% Compliment	118,23 %	95,57 %	65,11 %	29,87 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	2.075,95	1.497,94	951,95	425,51
Objectiu	1.500,00	1.500	1.500,00	1.500,00
% Compliment	138,40 %	99,86 %	63,46 %	28,37 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	1.776,36	1.312,58	963,39	456
Objectiu	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
% Compliment	118,42 %	87,51 %	64,23 %	30,39 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	15.675,40	12.367,44	8.426,33	3.869
Objectiu	13.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00
% Compliment	120,58 %	95,13 %	64,82 %	29,76 %

Despatx, revisió, liquidació ISD**ISD – nombre d'expedients arxivats**

Mallorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	16146	12382	8274	4257
Objectiu	12.000,0	12.000,0	12.000,0	12.000,0
% Compliment	134,55 %	103,18 %	68,95 %	35,48 %

Eivissa- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	1619	848	618	289
Objectiu	2.250,0	2.250,0	2.250,0	2.250,0
% Compliment	71,96 %	37,69 %	27,47 %	12,84 %

Menorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	693	563	447	353
Objectiu	2.250,0	2.250,0	2.250,0	2.250,0
% Compliment	30,80 %	25,02 %	19,87 %	15,69 %

Total IB - ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	18.458	13.793	9.339	4.899
Objectiu	16.500,0	16.500,0	16.500,0	16.500,0
% Compliment	111,87 %	83,59 %	56,60 %	29,69 %

ISD – nombre d'expedients revisats

Mallorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	15.913	12.150	8.128	4.229
Objectiu	12.000	12.000	12.000	12.000
% Compliment	132,61 %	101,25 %	67,73 %	35,24 %

Eivissa- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	1340	665	485	216
Objectiu	2.250	2.250	2.250	2.250
% Compliment	59,56 %	29,56 %	21,56 %	9,60 %

Menorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	1.340	665	485	216
Objectiu	2.250	2.250	2.250	2.250
% Compliment	59,56 %	29,56 %	21,56 %	9,60 %

Total IB ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	17.629	13.152	8.849	4.619
Objectiu	16.500	16.500	16.500	16.500
% Compliment	106,84 %	79,71 %	53,63 %	27,99 %

ISD Nombre de liquidacions

Mallorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	1.091	780	468	229
Objectiu	1.896	1.896	1.896	1.896
% Compliment	57,54 %	41,14 %	24,68 %	12,08 %

Eivissa % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	192	154	112	60
Objectiu	354	354	354	354
% Compliment	54,24 %	43,50 %	31,64 %	16,95 %

Menorca% nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	120	106	75,00	36
Objectiu	354	354	354	354
% Compliment	33,90 %	29,94 %	21,19 %	10,17 %

Total IB % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	1.403	1.040	655,00	325
Objectiu	2.604	2.604	2.604	2.604
% Compliment	53,88 %	39,94 %	25,15 %	12,48 %

ISD Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	3.802,82	2.862,05	1.734	1.277,71
Objectiu	4.896,00	4.896,00	4.896,00	4.896,00
% Compliment	77,67 %	58,46 %	35,42 %	26,10 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	811,61	684,88	367,65	200,69
Objectiu	918,00	918,00	918,00	918,00
% Compliment	88,41 %	74,61 %	40,05 %	21,86 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	109,05	128,13	121,06	73,69
Objectiu	918,00	918,00	918,00	918,00
% Compliment	11,88 %	13,96 %	13,19 %	8,03 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	4.723,47	3.675,06	2.223,09	1.552,08
Objectiu	6.732,00	6.732,00	6.732,00	6.732,00
% Compliment	70,16 %	54,59 %	33,02 %	23,06 %

Despatx, revisió, liquidació Impost Patrimoni

Nº de requeriments Impost Patrimoni

Mallorca nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	26	22	22	14
Objectiu	40	40	40	40
% Compliment	65,00 %	55,00 %	55,00 %	35,00 %

Eivissa nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	0	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	0	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB n° requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	26	22	22	14
Objectiu	64	64	64	64
% Compliment	40,63 %	34,38 %	34,38 %	21,88 %

Impost Patrimoni – Nombre de liquidacions

Mallorca n° liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	26	22	22	14
Objectiu	40	40	40	40
% Compliment	65,00 %	55,00 %	55,00 %	35,00 %

Eivissa n° liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca n° liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB n° liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	26	22	22	14
Objectiu	64	64	64	64
% Compliment	40,63% %	34,38 %	34,38 %	21,88 %

Impost Patrimoni – Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	21	13	13	12
Objectiu	70	70	70	70
% Compliment	30,00 %	18,57 %	18,57 %	17,14 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	8	8	8	8
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	8	8	8	8
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	21	13	13	12
Objectiu	86	86	86	86
% Compliment	24,42 %	15,12 %	15,12 %	13,95 %

Taxa de Joc – Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	13	0	0	0
Objectiu	10	10	10	10
% Compliment	130,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	13	0	0	0

Objectiu	14	14	14	14
% Compliment	92,86 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Taxa de Joc – Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	19	0	0	0
Objectiu	20	20	20	20
% Compliment	95,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Eivissa Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	3	3	3	3
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	3	3	3	3
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	19	0	0	0
Objectiu	26	26	26	26
% Compliment	73,08 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Canon de Sanejament d'Aigües. Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	8	6	6	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	66,67 %	50,00 %	50,00 %	0,00 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	70	24	0	0

Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	3500,00	1200,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	0	0	0	0
Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	78	30	6	0
Objectiu	16	16	16	16
% Compliment	487,50 %	187,50 %	37,50 %	0,00 %

Canon de Sanejament d'Aigües. Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	8,3	8	8,14	0
Objectiu	20	20	20	20
% Compliment	41,50 %	40,00 %	40,70 %	0,00 %

Eivissa Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	174,69	99,96	0	0
Objectiu	4	4	4	4
% Compliment	4.367,25	2.499,00	0,00 %	0,00 %

Menorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	0	0	0	0
Objectiu	4	4	4	4
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	182,99	107,96	8,14	0
Objectiu	28	28	28	28
% Compliment	653,54 %	385,57 %	29,07 %	0,00 %

Impost Estades Turistiques. Nombre de liquidacions

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq IET	282	230	169	61
Objectiu	300	300	300	300
% Compliment	94,00 %	76,67 %	56,33 %	20%

Impost Estades Turistiques. Import de liquidacions en milers d'euros

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. IET	2.073	1.488,2	637,09	61,84
Objectiu	800	800	800	800
% Compliment	259,13 %	186,03 %	79,64 %	8%

Actes de la Inspecció Tributària liquidades

Nombre d'actes

Total IB nº actes	4T	3T	2T	1T
Nº d'actes	703	491	337	157
Objectiu	423	423	423	423
% Compliment	166,19 %	116,08 %	79,67 %	37,12 %

Import d'actes en milers d'euros liquidades

Total Import actes	4T	3T	2T	1T
Import actes	31.103	22.705	19.034	3.030
Objectiu	14.400	14.400	14.400	14.400
% Compliment	215,99 %	157,67 %	132,18 %	21,04 %

Recursos de reposició. Temps mitjà resolució

Total IB	4T	3T	2T	1T
Nº total dies	86.114	57.826	42.807	22.600
Nº recursos	1.706	1.249	852	449
Promig	50	46	50	50

Devolucions Canon Sanejament d'aigües

Total IB	4T	3T	2T	1T
Nº total dies	1.494	1.494	1.367	28
Nº recursos	26	26	24	1
Promig	57	57	57	28